



## **Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace**

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

**Azylový dům pro rodiče s dětmi**

# Vnitřní pravidla pro poskytování služby

## **Jako klient služby mám PRÁVO:**

- ✓ na kvalitní poskytnutí sociální služby a na kvalitní základní poradenství;
- ✓ domluvit se s pracovníky na tom, jak budu oslovován;
- ✓ domlouvat se na společné spolupráci dle svých možností a představ, stanovit si cíle, případně je změnit;
- ✓ na individuální podporu všech pracovníků při plnění stanovených cílů spolupráce, individuální podpora je mi poskytována zejména v průběhu individuálního plánování;
- ✓ podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb;
- ✓ nahlížet do své dokumentace;
- ✓ požádat o změnu klíčového pracovníka;
- ✓ pobývat 5 dní v měsíci mimo zařízení;
- ✓ ukončit čerpání služby bez udání důvodu;
- ✓ znovu požádat o poskytování sociální služby;
- ✓ přinést si vlastní vybavení pokoje (menší nábytek, doplňky, spotřebiče s dokladem o elektrovizí) s ohledem na prostorové možnosti pokoje.

## **Jako klient služby mám POVINNOST:**

- ☞ spolupracovat na plnění stanovených cílů v rámci individuálního plánování;
- ☞ účastnit se domluvených schůzek s pracovníkem služby, zejména pak s klíčovým pracovníkem;
- ☞ omlouvat svou neúčast na domluvené schůzce s pracovníkem služby;
- ☞ informovat o své nepřítomnosti v zařízení, pokud bude trvat déle než 48 hodin;
- ☞ hradit poskytovanou službu;
- ☞ dodržovat ustanovení Domácího řádu, případně Domovního řádu (bydlím-li na tréninkovém bytě).

## **Poskytovatel služby má PRÁVO:**

- ✓ Se mnou neuzavřít smlouvu, pokud by to nebylo v souladu se zákonem;
- ✓ ukončit mi smlouvu o poskytování služby v souladu s výpovědními důvody uvedenými ve smlouvě;
- ✓ nespolupracovat se mnou na krocích a cílech, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy či morálními zásadami;
- ✓ posoudit důvodnost mé žádosti o změnu klíčového pracovníka (žádost zamítnout, žádosti vyhovět, nebo vyhovět s prodlením, až to dovolí pracovně-provozní podmínky);
- ✓ přestěhovat mě na jiný pokoj nebo tréninkový byt, je-li to nebytné z provozních, personálních či jiných důležitých důvodů;
- ✓ požadovat předložení nového lékařského posudku o mém zdravotním stavu, ze kterého vyplývá, že mi můj aktuální zdravotní stav umožňuje setrvat ve službě.

## **Poskytovatel služby má POVINNOST:**

- ☞ poskytovat mi kvalitní službu dle interních postupů a platné legislativy a v souladu s přáním, potřebami a možnostmi klienta;
- ☞ zajistit mi klíčového pracovníka;
- ☞ respektovat mou osobnost a mé práva;
- ☞ projednat mou stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb;
- ☞ dodržovat mlčenlivost o mé osobě a informacích, které o mě v průběhu služby získal.



**Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace**

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

**Azylový dům pro rodiče s dětmi**

**Zpracováno dne:** 14.12.2021

**Aktualizováno:**

**Platnost:** 01.01.2022

**Zpracovala:** Mgr. Eva Plucnarová, vedoucí zařízení  
Mgr. Karina Szczotková, sociální pracovníce

**Schválil:** Mgr. Kamil Raszka, MBA, ředitel CSPT