



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

Azylový dům pro rodiče s dětmi

SANKČNÍ ŘÁD

Za porušení povinností vyplývajících z Vnitřních pravidel poskytování sociální služby (dále jen „pravidla“) a ze Smlouvy o poskytování sociální služby (dále jen „smlouva“) mi může být udělena SANKCE, a to dle závažnosti porušení.

Ochranná doba

Období prvního měsíce mého pobytu v zařízení je obdobím, kdy se sžívám s novým prostředím, snažím se přivyknout nové situaci a seznamuji se s nastavenými pravidly. V průběhu této „ochranné doby“ budu na případné porušení pravidel a ustanovení smlouvy pracovníky Azylového domu průběžně upozorňován, ale bez hrozby udělení písemné výtky.

Tato ochranná doba se však NEVZTAHUJE:

- **na porušení, za která se ukončuje smlouva okamžitě** (viz text níže).
- **na klienty, kteří jsou ve službě opakovaně a od jejich posledního pobytu ve službě neuplynulo více než 6 měsíců.**

Dle tohoto sankčního řádu mi dle závažnosti porušení hrozí:

1. Upozornění na porušení pravidel (do záznamu)
2. Písemná výtka
3. Neprodloužení smlouvy
4. Ukončení smlouvy s výpovědní lhůtou
5. Okamžité ukončení smlouvy

1. Upozornění na porušení pravidel

Po dobu pobytu ve službě mohu být pracovníky průběžně ústně upozorňován na nedodržování pravidel. V případě, že se jedná o věc, které zcela nerozumím nebo ji neumím zvládnout sám, mám právo požádat pracovníka o vysvětlení či pomoc. V případě, že se jedná o záležitost, k jejímuž zvládnutí potřebuji více času a současně podporu služby, mohu s klíčovým pracovníkem tuto záležitost řešit i v rámci individuálního plánování.

Beru na vědomí, že **pracovník je povinen zapsat skutečnost, že mě na porušení pravidel upozornil, do mé spisové dokumentace (do deníku klienta), a to i v době prvního měsíce mého pobytu ve službě.** K upozorněním obdržným v 1. měsíci se nepřihlíží.

Zápis o upozornění na porušení pravidel se vztahuje na všechna porušení, která nejsou vyjmenovaná v sankcích níže. **Písemný zápis provede pracovník, kterému je známo, že klient byl na porušení domácího řádu a pravidel minimálně třikrát upozorněn.**

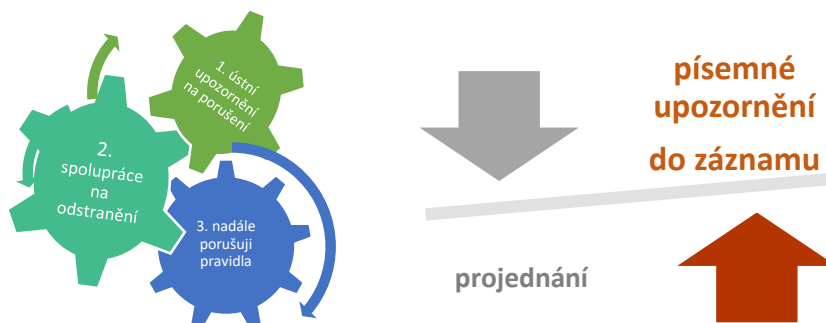



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

Azylový dům pro rodiče s dětmi



 Zaznamenání upozornění na porušení pravidel je v pravomoci každého pracovníka na službě, sociálního pracovníka a vedoucího služby, který na konkrétní porušení pravidel klienta upozornil.

2. Písemná výtka

Písemná výtka mi **bude udělena** za:

1. **tři písemná upozornění** ve spisové dokumentaci;
2. chování k pracovníkům nebo k ostatním uživatelům či osobám způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (vulgární chování, prokazatelně nepravdivé obviňování atd.);
3. porušování nočního klidu v zařízení a jeho okolí;
4. narušování soukromí ostatních klientů mnou nebo mými dětmi (nedovolené vstupování do pokoje, společné koupelny bez klepání a bez vyzvání, vstup do pokoje bez přítomnosti ubytovaného);
5. nepřítomnost v zařízení překračující povolenou dobu 5 dní v měsíci (nedůvodná a nepovolená);
6. ponechání dítěte/děti do věku 10 let bez dozoru dospělé osoby;
7. držení vlastních elektrospotřebičů bez jejich revize;
8. nebezpečné a nevhodné užívání svěřených elektrospotřebičů a svítidel;
9. nedovolená manipulace s ohněm v zařízení či jeho okolí;
10. porušování požární ochrany úmyslně nebo z nedbalosti (nedovolená manipulace nebo demontování kouřových hlásičů na pokojích a v zařízení, poškození hasicích přístrojů, zatarasení únikových východů, hasicích přístrojů, zamykání společných prostor, chodeb a dětí v pokoji, kouření v budově, překrývání svítidel ad.);
11. ponechání čisticích, chemických aj. nebezpečných látek volně na pokoji nebo společných prostorách;
12. umožnění vstupu do zařízení bez souhlasu pracovníka osobě, která není klientem služby ani mou návštěvou a vpuštění mé návštěvy do zařízení mimo návštěvní hodiny;
13. nedovolenou manipulaci se zámkem vchodových dveří (ohrožení ubytovaných i pracovníků).

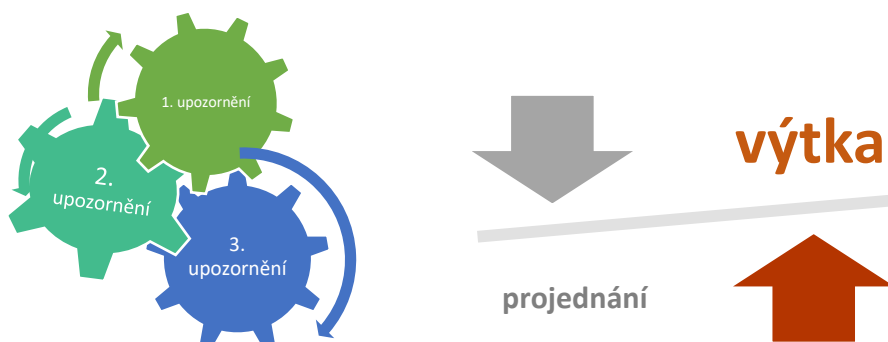


Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

Azylový dům pro rodiče s dětmi



☞ Písemnou výtku mi udělí vedoucí zařízení po předchozím projednání se sociálním pracovníkem.

3. Neprodloužení smlouvy

Poskytovatel se mnou nemusí prodloužit smlouvu v případě, že nespolupracuji na individuálním plánování (nedocházím k plánování, neomlouvám se ze schůzek) nebo neplním dohodnuté úkoly či kroky vyplývající z individuálního plánu.

V těchto případech se svolá případová porada týmu a klienta, v rámci které se řeší důvody mé nespolečné práce a neplnění individuálního plánu, hledá se jiná možnost spolupráce. **Případovou poradu zajišťuje a svolává klíčový pracovník.**

☞ Pokud v následujícím měsíci nezačnu spolupracovat na domluvených krocích, pak mi smlouva nebude prodloužena. O mé nespolečné práci a neprodloužení smlouvy je informován ředitel organizace.

4. Ukončení smlouvy s výpovědní lhůtou

Smlouva se mnou bude ukončena za:

1. opakované vnesení či uchovávání návykových látek (drog) a pomůcek k jejich aplikaci do zařízení.
2. poskytnutí ubytování třetím osobám;

Poskytovatel mi v těchto případech poskytne **7 denní výpovědní lhůtu k vystěhování.**

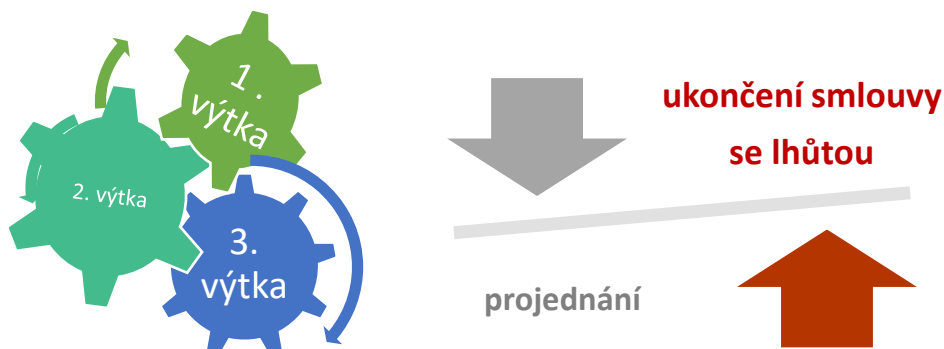



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

Azylový dům pro rodiče s dětmi




 O ukončení smlouvy s výpovědní lhůtou rozhoduje vedoucí zařízení společně s ředitelem organizace.

5. Okamžité ukončení smlouvy

Za závažné porušení pravidel je považováno takové chování, které je **v rozporu s obecně platnými právními předpisy a je všeobecně považováno za nepřijatelné**. Takovéto chování je zpravidla nepřipustné i v běžné společnosti, proto se **na ně nevztahuje jednoměsíční ochranná doba**.

Důvody k okamžitému ukončení smlouvy:

1. jakékoliv násilí, fyzické napadení či ohrožování druhých osob, vyhrožování smrtí klientům, pracovníkům, případně jiným dotčeným občanům (sousedům);
2. vědomé šíření závažné infekční nemoci;
3. prokázané zcizení majetku poskytovatele nebo jiného klienta;
4. úmyslné poškozování majetku poskytovatele klientem, případně opakované poškozování majetku poskytovatele i jeho dětmi, pokud klient děti výchovně nevede;
5. nezaplacení úhrady za poskytnutí služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní době dle smlouvy;
6. obdržení 3. výtky za porušování Domácího řádu.

 O okamžitém ukončení smlouvy rozhoduje vedoucí zařízení společně s ředitelem organizace. Klientovi je k vystěhování poskytnuta minimální výpovědní lhůta, která běží od předání výpovědi do 19 hodiny daného kalendářního dne

PROJEDNÁNÍ PORUŠENÍ PRAVIDEL A UDĚLENÍ SANKCE

Bude-li to možné, bude se mnou před udělením každé sankce konkrétní porušení projednáno a budu mít možnost se k němu vyjádřit. Pokud byla porušení pravidel přítomna i jiná osoba, bude vyslechnuta i její verze.

Každé porušení pravidel je projednáváno individuálně s přihlédnutím k okolnostem, které mě k jeho porušení vedly, i s přihlédnutím na dopady, které mé jednání způsobilo.



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

Středisko:

Azylový dům pro rodiče s dětmi

Porušení pravidel

Individuální projednání

Udělení sankce

Projednání o udělení sankce se zapíše do mé spisové dokumentace.

Zpracováno dne: 07.12.2021

Aktualizováno: 01.12.2022

Platnost: 01.01.2022

Účinnost: 15.12.2022

Zpracovala: Mgr. Eva Plucnarová, vedoucí zařízení

Mgr. Karina Szczotková, sociální pracovníce

Schválil: Mgr. Kamil Raszka, MBA, ředitel CSPT