

## **Prohlášení o přístupnosti webových stránek**

Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace se zavazuje k zpřístupnění své webové stránky v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací.

### **Stav souladu:**

Tyto webové stránky jsou v souladu s normou EN 301 549 V1.1.2 (2015-04)

### **Informace o podmíněně povinných pravidlech vyhlášky o přístupnosti:**

- **Pravidlo č. 9**

Na internetových stránkách jsou informace nabízeny i v podobě dokumentů formátu PDF, a to zejména z důvodů, že obsahují typografické prvky a formátování, které webový formát HTML nepodporuje, nebo jsou příliš velké, proto pak doporučujeme jejich stažení. Formáty PDF jsou také vhodnější pro tisk. K prohlížení těchto dokumentů je možné zdarma stáhnout Acrobat Reader. V některých webových prohlížečích je integrována aplikace, jež slouží k prohlížení výše uvedených formátů dokumentů. U těchto dokumentů je uvedena velikost v kB.

- **Pravidlo č. 20**

Stránky jsou vybaveny vyhledávacím formulářem.

- **Pravidlo č. 23**

Stránky jsou vybaveny Kontaktním formulářem. Při špatném vyplnění některého z polí se objeví pod formulářem hláška „Některá pole jsou nesprávně vyplněna. Opravte prosím zadané údaje a zkuste to znovu“. Není konkrétně uvedeno, které pole je chybné, toto pole je pouze označeno barevně.

---

### **Podporované prohlížeče**

Podporovány jsou následující prohlížeče vždy nejméně v aktuální a předcházející verzi:

- IE od verze 9
- MS Edge
- Firefox
- Google Chrome

## **Webové formuláře**

Při odesílání webových formulářů na této webové stránce ukládáme Vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo a jméno jako kontaktní údaj pro odpovědi. Tento údaj neuvádíme veřejně a tyto údaje zpracováváme pouze pro potřeby vyhodnocení formuláře.

## **Smluvní strany**

Správcem těchto osobních údajů je Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace.

## **Prohlášení o použití cookies**

Tyto webové stránky ukládají v souladu se zákony soubory cookies –malé textové soubory, které jsou umístěny na vašem zařízení a pomáhají tak uživateli poskytovat lepší uživatelské prostředí.

### **Co jsou cookies?**

Soubory cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky stránky pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na nich provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nelze použít pro zjištění totožnosti návštěvníků stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

### **Jaké cookies používáme?**

Používáme cookies například pro zachování přepnutí zobrazení z mobilních zařízení do PC verze webu, další pro zachování vašich preferencí při prohlížení těchto webových stránek. Dále používáme cookies třetích stran (např. Google Analytics pro analýzu návštěvnosti). Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto dat.

### **Souhlas s ukládáním cookies**

Většina prohlížečů cookies automaticky akceptuje, pokud není prohlížeč nastaven jinak. Používáním těchto webových stránek souhlasíte s ukládáním souborů cookies. Použití cookies můžete omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče naleznete na uvedených adresách:

- Internet Explorer: [windows.microsoft.com](http://windows.microsoft.com)
- Google Chrome: [support.google.com](http://support.google.com)
- Mozilla Firefox: [support.mozilla.org](http://support.mozilla.org)
- Opera: [help.opera.com](http://help.opera.com)
- Safari: [support.apple.com](http://support.apple.com)

Vaše náměty, postřehy či informace o problémech, na které narazíte při používání tohoto webu, můžete poslat na adresu [info@csptrinec.cz](mailto:info@csptrinec.cz), popřípadě zavolat na telefonní číslo **+420 558 332 167**.