



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace
Máchova 1134 , 739 61 Třinec

**Výroční zpráva příspěvkové organizace
Centrum sociální pomoci Třinec
za rok 2016**

OBSAH

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Název organizace, střediska a druh poskytovaných sociálních a ostatních služeb | 4 |
| 2 | Vymezení základních a fakultativních činností dle jednotlivých registrovaných sociálních a ostatních služeb | 5 |
| 2.1 | Denní stacionář PAPRSEK | 5 |
| 2.2 | Denní stacionář RADOST | 5 |
| 2.3 | Osobní asistence | 5 |
| 2.4 | Azylový dům pro matky | 6 |
| 2.5 | Dům na půl cesty | 6 |
| 2.6 | Léčebná rehabilitace | 7 |
| 2.7 | Rodinná mediace, odborné poradenství pro péči o děti | 7 |
| 2.8 | Péče o dítě v dětské skupině | 8 |
| A | ZABEZPEČENÍ PROVOZU | 8 |
| | Počet a struktura zaměstnanců dle jednotlivých služeb, profesí a úvazků Rok 2016 | 8 |
| 2 | Organizační struktura k 31. 12. 2016 | 8 |
| 3 | Objem mzdových prostředků k 31. 12. 2016 | 8 |
| 4 | Financování – rozpočet na rok 2016 | 9 |
| 5 | Plán provozních akcí, oprav, investic | 9 |
| 5.1 | Plán provozních akcí a oprav | 9 |
| 5.2 | Plánované investice 2016 (organizace využije investiční fond) | 11 |
| 5.3 | Využívání dotačních programů z externích zdrojů | 13 |
| 6 | Vedlejší hospodářská činnost | 13 |
| 7 | Úsporná opatření | 13 |
| B | NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE | 15 |
| 1 | Kvalitativní a kvantitativní zlepšení poskytovaných služeb | 15 |
| 1.1 | Cíle a úkoly organizace pro rok 2016 | 15 |
| 1.2 | Cíle Denního stacionáře PAPRSEK | 16 |
| 1.3 | Cíle Denního stacionáře RADOST | 18 |
| 1.4 | Cíle Osobní asistence | 19 |
| 1.5 | Cíle Azylového domu pro matky | 20 |
| 1.6 | Cíle Domu na půl cesty | 21 |
| 2 | Humanizace služeb | 22 |
| 3 | Aktivity ve službách | 22 |
| 3.1 | Akce v Denním stacionáři PAPRSEK | 22 |
| 3.2 | Akce v Denním stacionáři RADOST | 23 |
| 3.3 | Akce v Osobní asistenci | 26 |
| 3.4 | Akce v Azylovém domu pro matky | 27 |
| 3.5 | Akce v Domu na půl cesty | 27 |
| 3.6 | Akce v Dětské skupině PAMPELIŠKA | 28 |
| 4 | Hodnocení kvality | 29 |
| 4.1 | Interní hodnocení | 29 |
| 4.2 | Externí hodnocení | 29 |
| 5 | Spolupráce s dalšími subjekty | 30 |

| | | |
|---|--|----|
| C | LIDSKÉ ZDROJE | 30 |
| D | ZABEZPEČENÍ VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU ORGANIZACE | 31 |
| 1 | Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace | 31 |
| E | ROZVOJOVÉ CÍLE ORGANIZACE NA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍCH DVOU LET | 32 |

1 Název organizace, střediska, druh poskytovaných sociálních a ostatních služeb

Název: Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace
se sídlem: Máchova 1134, 739 61 Třinec
IČ: 75055473

| Sociální služby | | | |
|--|---|------|----------|
| Název a adresa | Registrovaná sociální služba | § | Kapacita |
| Denní stacionář PAPERSEK Máchova 1134, Třinec | denní stacionáře (3554195) | § 46 | 35 |
| Denní stacionář RADOST Čapkova 708, Třinec | denní stacionáře (2053358) | § 46 | 35 |
| Azylový dům pro matky, Čapkova 708, Třinec | azylové domy (5496529) | § 57 | 31 |
| Azylový dům pro matky, Tyršova 633, Třinec stanice č. 1 (tréninkový byt) | | | |
| Azylový dům pro matky, Chopinova 445, Třinec stanice č. 2 (tréninkový byt) | | | |
| Dům na půl cesty, Čapkova 708, Třinec | domy na půl cesty (5987670) | § 58 | 7 |
| Dům na půl cesty, Lidická 542, Třinec Stanice č. 1 (tréninkový byt) | | | |
| Osobní asistence, Máchova 1134, Třinec | osobní asistence (8640141) | § 39 | 21 |
| Zdravotní služby | | | |
| Léčebná rehabilitace Nestátní zdravotnické zařízení, registrované KÚ Moravskoslezského kraje, odborem zdravotnictví dle zákona č. 160/1992 Sb. o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů. | | | |
| Máchova 1134, Třinec | pro uživatele Denního stacionáře PAPERSEK | | |
| Čapkova 708, Třinec | pro uživatele Denního stacionáře RADOST | | |
| | pro ambulantní klienty od 0 do 19 let | | |
| Další činnost | | | |
| Rodinná mediace, odborné poradenství pro péči o děti, Máchova 1134, Třinec na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů v rozsahu „Řízení a provoz odborného poradenství pro péči o děti (§ 40)“ vydaného KÚ Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí. | | | |
| Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině PAMPELIŠKA Máchova 1134, Třinec na základě získání oprávnění od MPSV dle zákona 247/2014 Sb. ze dne 23. září 2014 o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů Kapacita – 12 dětí od jednoho roku věku dítěte do zahájení povinné školní docházky. | | | |

2 Vymezení základních a fakultativních činností dle jednotlivých registrovaných sociálních a ostatních služeb

2.1 Denní stacionář PAPRSEK

Posláním Denního stacionáře PAPRSEK provozovaném Centrem sociální pomoci Třinec, p.o. je poskytnout dětem s postižením, prostřednictvím odborného a individuálního přístupu, možnost získávat, rozvíjet a udržovat dovednosti potřebné pro jejich soběstačnost, běžný život a všeobecný rozvoj.

Do cílové skupiny spadají děti a mládež od 1 do 18 let se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, smyslovým a kombinovaným postižením, vývojovými poruchami, poruchami autistického spektra, ADHD, poruchami řeči).

Základní činnosti - organizace nabízí uživatelům dle zákona 108/2006 Sb., § 46 tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, mohou být poskytovány fakultativní činnosti nad rámec základních činností. Tyto činnosti uživatel může, ale nemusí využívat.

Součástí nabídky uživatelům v Denním stacionáři PAPRSEK jsou fakultativní činnosti v oblasti léčebné rehabilitace a svozu uživatelů.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku poskytovaných sociálních služeb.

2.2 Denní stacionář RADOST

Posláním Denního stacionáře RADOST je poskytnutí osobám s mentálním a kombinovaným postižením (od 18 do 50 let věku) podporu a pomoc v jejich zdravotním omezení a zmírnění tak jejich nepříznivé sociální situace, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby. Nabízíme aktivní způsob trávení dne v bezpečném a bezbariérovém prostředí. Klademe důraz na individuální potřeby uživatelů, podporu soběstačnosti, rozvoj jejich schopností a dovedností a sociální začlenění těchto osob.

Cílovou skupinu tvoří lidé s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 50 let, kteří ve svém zdravotním omezení potřebují pravidelnou pomoc, včetně těch, kteří jsou na invalidním vozíku.

Základní činnosti - organizace nabízí uživatelům dle zákona 108/2006 Sb., § 46 tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, mohou být poskytovány fakultativní činnosti nad rámec základních činností. Tyto činnosti uživatel může, ale nemusí využívat.

Součástí nabídky uživatelům v Denním stacionáři RADOST jsou fakultativní činnosti v oblasti léčebné rehabilitace a svozu uživatelů.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku poskytovaných sociálních služeb.

2.3 Osobní asistence

Posláním sociální služby OSOBNÍ ASISTENCE poskytované Centrem sociální pomoci Třinec, p. o. je pomáhat dětem a dospělým se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu a péči tak, aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí a dělat běžné činnosti.

Osobní asistence je poskytována ve dvou formách:

- ve škole v průběhu školního vyučování,
- v přirozeném prostředí, především v domácnostech uživatelů.

Uživatelem služby osobní asistence se může stát dítě nebo dospělá osoba, která má sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, ve věku 1 – 50 let:

- děti, mládež a dospělí od zahájení povinné školní docházky do 26 let, kteří využívají osobní asistenci ve školním prostředí,
- děti a dospělí ve věku od 1-50 let, kteří využívají osobní asistenci v domácím nebo jiném přirozeném prostředí.

Základní činnosti - organizace nabízí uživatelům dle Vyhlášky č. 505/2006 § 5 tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

Dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, mohou být poskytovány fakultativní činnosti nad rámec základních činností, tyto služby uživatel může, ale nemusí využívat.

Součástí nabídky uživatelům v osobní asistenci jsou fakultativní činnosti v oblasti léčebné rehabilitace a poskytování stravy z Centra sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku.

2.4 Azylový dům pro matky

Posláním Azylového domu pro matky příspěvkové organizace Centrum sociální pomoci Třinec je poskytování přechodného ubytování a podpory rodičů s nezaopatřenými dětmi nebo těhotným ženám k překonání nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení. Podporujeme uživatele v rozvoji nezávislosti, samostatnosti a potřebných dovedností a motivujeme je k zajištění vlastního bydlení. Vytváříme bezpečné zázemí s důrazem na respektování práv a individuálních potřeb uživatelů.

Cílovou skupinu tvoří

- matky s nezaopatřenými dětmi (za nezaopatřené dítě považujeme dítě do 18 let věku, popř. nad 18 let věku, jedná-li se o nezaopatřené dítě, které se nadále soustavně připravuje na budoucí povolání)
- těhotné ženy
- výjimečně otcové a prarodiče.

Základní činnosti - organizace se zavazuje poskytovat uživatelům následující základní činnosti:

- pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

Dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, mohou být poskytovány fakultativní činnosti nad rámec základních činností, tyto služby uživatel může, ale nemusí využívat.

Součástí nabídky fakultativních činností v Azylovém domu pro matky je praní prádla v automatické pračce.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku.

2.5 Dům na půl cesty

Posláním Domu na půl cesty příspěvkové organizace Centrum sociální pomoci Třinec je poskytování přechodného domova a podpory mladým dospělým lidem bez rodinného zázemí k překlenutí těžkého životního období. Pomáháme uživatelům úspěšně vykročit do samostatného života a podporujeme je v rozvoji běžných sociálních dovedností a pracovních návyků.

Cílovou skupinu tvoří mladí dospělí od dosažení zletilosti zpravidla do 26 let, kteří:

- opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy,
- odcházejí z jiných zařízení pro péči o děti a mládež,
- jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby,
- odcházejí z náhradní rodinné péče (pěstounská péče),
- přicházejí ze sociálně znevýhodněného nebo/a ohrožujícího rodinného prostředí bez sociálního zázemí (dysfunkční rodina – narušené vztahové a rodinné vazby, nevhodné podmínky pro dokončení vzdělání, ztráta možnosti bydlení, týrání, domácí násilí apod.),

Základní činnosti - organizace se zavazuje poskytovat uživatelům v Domu na půl cesty následující základní činnosti:

- poskytnutí ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

Dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, mohou být poskytovány fakultativní činnosti nad rámec základních činností, tyto služby uživatel může, ale nemusí využívat.

Součástí nabídky fakultativních činností v Domu na půl cesty je praní prádla v automatické pračce.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku.

2.6 Léčebná rehabilitace

Nestátní zdravotnické zařízení, registrované KÚ Moravskoslezského kraje, odborem zdravotnictví dle zákona č. 160/1992 Sb. o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů.

Cílová skupina: osoby s poruchami hybnosti, opožděným psychomotorickým vývojem, se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením ve věku od narození do 50 let a to pro:

- uživatele Denního stacionáře PAPREK od 0 - 18 let
- uživatele Denního stacionáře RADOST od 18 – 50 let
- ambulantní klienty od 0 – 19 let.

Základní činnosti :

- cílené a kontrolní vyšetření rehabilitačním lékařem
- kinesiologické vstupní a kontrolní vyšetření fyzioterapeutem
- nejčastěji aplikované procedury: reflexní lokomoce dle Vojtovy metody, Bobath koncept, mobilizace a měkké techniky, míčková facilitace, Kabatova metoda, LTV individuální a skupinové – kondiční a analytické metody, vodoléčba (Whirpool, vířivá koupel na horní a dolní končetiny), elektroléčba (magnetoterapie, elektroterapie, parafín, solux), SM- systém dle Smíška, senzomotorická cvičení .

Cena úhrad: úhrady za rehabilitační výkony u klientů, kteří mají sjednané zdravotní pojištění u pojišťoven, se kterými Centrum sociální pomoci Třinec má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče, jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Úhrada za rehabilitační výkony u klientů, kteří nemají sjednané zdravotní pojištění u pojišťoven, se kterými Centrum sociální pomoci Třinec má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění, se bude cena za jednotlivé rehabilitační výkony odvíjet od platné Vyhlášky č. 475/2012 Sb. a aktuálního číselníku zdravotnických výkonů vydaných Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky.

2.7 Rodinná mediace, odborné poradenství pro péči o děti

Krajským úřadem Moravskoslezského kraje nám podle ustanovení §49 odstavce 1 a § 61 odstavce 2 písm. d) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů bylo dne 22.04.2013 vydáno pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu: zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti (§ 40) (č.j. MSK 30687/2013).

Cílovou skupinu tvoří rodiče dětí, kteří potřebují odborné poradenství při péči o děti a rodiče dětí, kteří řeší svou životní situaci, ve které se ocitli při rozpadu manželství nebo partnerského soužití.

Základní činnosti:

- odborné poradenství pro péči o děti
- ve spolupráci s OSPOD Třinec, rodinná mediace, tj. řešení rodinných kauz a problémů v rodině v souvislosti s výchovou dětí, řešení rozvodových a porozvodových sporů a hlavně na úprava styku rodičů s dětmi, úprava výchovy dětí, majetkových vztahů v rodině, uspořádání bytových otázek.

Mediace probíhá v kanceláři organizace Centra sociální pomoci Třinec na ul. Máchova 1134.

Mediace byla poskytována v roce 2016 v celkové době 222 hodin a bylo pracováno s celkem 55 rodinami. Nejčastějším příkladem mediačních dohod byla úprava styku rodičů s nezletilým dítětem a stanovení výživného. Klienty na mediační sezení nám zpravidla doporučoval orgán sociálně-právní ochrany dětí, nebo okresní soud ve Frýdku Místku přerušil jednání a nařídil rodičům podrobit se mediaci. Ze všech mediačních sezení je vyhotoven Zápis o průběhu mediace, ve kterém jsou uvedeny jména rodičů, dětí, délka trvání mediace, předmět jednání mediace a popis mediačního sezení.

Z rozpočtu Moravskoslezského kraje nám byla přiznána dotace na provoz mediační činnosti roku 2016 ve výši 70.000,- Kč.

Ceny úhrad za mediaci se odvíjejí od platného ceníku.

2.8 Péče o dítě v Dětské skupině PAMPELIŠKA

Na základě získání oprávnění od MPSV, dle zákona 247/2014 Sb. ze dne 23. září 2014 o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, organizace od 01.7.2015 poskytuje službu péči o děti v Dětské skupině PAMPELIŠKA.

Službou péče o dítě v dětské skupině se rozumí činnost spočívající v hlídání a pravidelné péči o dítě od jednoho roku věku do zahájení povinné školní docházky, která je poskytována mimo domácnost dítěte v kolektivu dětí a která je zaměřena na zajištění potřeb dítěte a na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.

Kapacita: skupina max. 12 dětí.

Začátkem roku 2016 došlo ke změně pravidel a to zejména cílové skupiny, která je určena

- pro děti pracujících občanů města Třince, kteří mají ve své péči děti ve věku od 1 roku do doby zahájení školní docházky
- pro děti zaměstnanců MěÚ Třinec a zaměstnanců příspěvkových organizací města Třince.

Z Operačního programu Zaměstnanost, nám byla přiznána dotace na realizaci projektu DĚTSKÁ SKUPINA PAMPELIŠKA s datem realizace projektu: 1.4.2016 – 31.3.2018.

Dotace je určena na úhradu způsobilých výdajů. Skutečná výše vyplacené dotace je závislá na obsazenosti zařízení péče o děti a musí být doložena údaji z elektronického docházkového systému vedeného provozovatelem zařízení.

A ZABEZPEČENÍ PROVOZU

1 Počet a struktura zaměstnanců dle jednotlivých služeb, profesí a úvazků

Celkový (fyzický - evidenční) počet zaměstnanců organizace 75 (k 31.12.2016), z toho:

- 5x kumulované funkce
- 17x DPP, DPČ
- Celkový (přepočtený dle úvazků) počet zaměstnanců organizace: 45,28.

3 Objem mzdových prostředků k 31.12.2016: 11.319.000 Kč.

4 Financování – rozpočet na rok 2016

Financování příspěvkové organizace bylo určeno rozpočtem pro rok 2016.

Skutečnost k 31.12.2016

| | |
|--|----------------------|
| Skutečné náklady | 20.924.393,57 |
| Skutečné výnosy (zdroje) | 20.924.393,57 z toho |
| výnosy z prodeje služeb | 5.358.336,61 |
| úroky v bankách | 2.666,90 |
| čerpání fondů | 503.557,68 |
| ostatní výnosy | 15.577,09 |
| výnosy z pronájmů | 85.125,00 |
| projekt KU MSK – následné financování AD a DPC | 1.483.400,00 |
| dotace MPSV | 3.787.000,00 |
| příspěvek zřizovatele na provoz | 8.515.226,00 |
| ostatní zdroje (investiční transfer, dotace KU MSK Bazální stimulace, Mediace, OPLZZ Dětská skupina PAMPELIŠKA | 1.076.158,99 |
| Příspěvek zřizovatele na provoz dle jednotlivých služeb | |
| Denní stacionář PAPERSEK | 3.263.056,04 |
| Dětská skupina PAMPELIŠKA | 561.983,90 |
| Denní stacionář RADOST | 3.135.693,94 |
| Azylový dům pro matky | 364.848,90 |
| Dům na půl cesty | 92.977,95 |
| Osobní asistence | 261.626,95 |
| Léčebná rehabilitace | 800.637,22 |
| Mediace | 34.401,10 |

*Na financování pobytové sociální služby Azylový dům pro matky a Dům na půl cesty se zřizovatel podílí na základě uzavřené smlouvy č. 2012/08/055/Mt o podpoře sociálních služeb v Moravskoslezském kraji společně s Moravskoslezským krajem v poměru 50:50.

5 Plán provozních akcí, oprav, investic

Níže uvedený plán provozních akcí, oprav a investic byl předběžný, bylo nutno počítat s tím, že může dojít k různým havarijním situacím s následkem rozsáhlejších rekonstrukcí, a to zejména vodovodních, kanalizačních a elektrických rozvodů, které jsou původní a jejich stáří se začíná výrazně projevovat.

V budově na ul. Máchova 1134 se také nachází původní výtah, který má také vysokou míru opotřebenosti – opět musíme počítat s možnou havarijní situací a budoucí rekonstrukcí, či celkovou výměnou.

Opravy menšího rozsahu se realizovaly operativně z provozních podmínek.

5.1 Plán provozních akcí a oprav

Oprava dlažby v přebalovací místnosti v DS RADOST

Podlaha v přebalovací místnosti je opotřebená, nevyhovuje při manipulaci se současným zvedacím zařízením po PVC líně.

Cena: 26.690,- Kč včetně DPH

Zdroj financování: z provozních prostředků organizace.

Termín: rok 2016.

Oprava technické místnosti v DS RADOST

Oprava dlažby, výměna výlevky včetně vodovodního příslušenství.

Předpokládaná cena: 50.000,- Kč + DPH.

Zdroj financování: z provozních prostředků organizace.

Termín: bude realizováno dle finančních možností organizace v následujícím období.

Kanalizační potrubí - budova Čapkova 708

Vzhledem ke stavu sklepních rozvodů (kanalizační potrubí je z litiny, prosakuje na více místech) nelze zaručit, že nedojde k havárii a uspořádání realizace opravy.

Hrubý odhad 200.000,- Kč + DPH.

V roce 2017 bude vypracována projektová dokumentace, termín realizace bude závislý na finančních možnostech organizace a příp. havarijní situaci.

Elektrorozvody – budova Máchova 1134

Vzhledem ke stáří a opotřebovanosti budovy nelze zaručit, že nedojde k havárii elektrorozvodů a tím uspořádání realizace opravy (elektrorozvod v kuchyni je proveden v hliníkových kabelech a celkový rozvod je proveden dvou vodičově, tím vzniká spousta drobných vad, současný stav elektrorozvodů rovněž nevyhovuje zvýšenému nárůstu elektrospotřebičů - současný stav elektrorozvodů může vést k většímu výpadku hlavně provozu kuchyně, ale i ostatních prostor a celkově elektrorozvody nevyhovují současným požadavkům ČSN - zásuvky, barevné značení vodičů, jištění okruhů atd.)

Hrubý odhad 500.000,- Kč + DPH.

Termín uskutečnění: akutní oprava se bude realizovat pouze v případě havarijní situaci, jinak po zpracování projektové dokumentace. Termín realizace bude závislý na finančních možnostech organizace a příp. havarijní situaci.

Elektrorozvody v kuchyni na ul. Máchova 1134

Na doporučení revizního technika bude realizována celková rekonstrukce elektrorozvodu kuchyně (současný stav nevyhovuje požadavkům ČSN - zásuvky, barevné značení vodičů, jištění okruhů atd.).

Hrubý odhad 250.000,- Kč + DPH.

Termín uskutečnění: v roce 2017 bude vypracována projektová dokumentace na rekonstrukci kuchyně, realizace proběhne v roce 2018.

5.2 Plánované investice 2016

Nákup přístroje Motomed s vybavením odpovídajícím potřebám handicapovaných osob

Jedná se o pohybovou léčbu, díky které se dá čelit nepříjemným následkům vyvolaným nedostatkem pohybu, jako např. studeným nohám, ztuhlým kloubům, špatnému trávení atd. Pomáhá při silném napětí, křečích, ztuhlosti atd.

Předpokládaná cena : 100.000,- Kč + DPH.

Termín: rok 2016 – dotační program Prazdroj lidem + investiční fond organizace.

Pořízení elektronického docházkového systému

Podmínkou pro podání žádosti o dotaci v rámci výzvy Podpora dětských skupin pro podniky i veřejnost je povinnost evidovat záznamy o docházce pečujících osob a dětí v elektronickém docházkovém systému. Elektronický docházkový systém byl rozšířen na evidenci pro všechny zaměstnance.

Předpokládaná cena : 100.000,- Kč + DPH.

Termín: začátek roku 2016.

Pasportizace budov

Prostřednictvím firmy KANIA a. s., Špálova 80/9, Ostrava-Přívoz, 702 00 byla provedena pasportizace budov organizace. Zhotovitel zrealizoval jednotlivé součásti předmětu plnění a předal v říjnu 2016 pasporty obou budov Centra sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace.

Vybavení kuchyně

Z finančních a časových důvodů bylo odloženo dovybavení technologickým zařízením a s tím související úpravy na rok 2016. V prostorách kuchyně navážeme na již realizované změny a budeme se věnovat nákupu nové technologie. V plánu je pořídit konvektomat typu Retigo na 11 zásuvů a elektrický varný kotlík na 50 l. Tato dvě nová zařízení nahradí stávající již ekonomicky nevyhovující a zastaralý elektrický sporák. S tím se váže přizpůsobení elektroinstalace, odpadů, přívodu vody a rovněž některé nutné úpravy, jako změna a doplnění digestořů klimatizační jednotky nebo výměna velkých a nevyhovujících radiátorů za nové. Zároveň se vytvoří prostor pro efektivní a hygienický výdej obědů, uvolněním prostoru u výdajového okénka. Vzhledem k zásahu do elektroinstalace, rozvodu vody, kanalizace a s tím souvisejících stavebních úprav, nelze tento zásah provést za plného provozu. Byla by porušena jak bezpečnost práce, tak v první řadě hygiena přípravy pokrmů a s takovýmto rozsáhlým omezením provozu by se vše velice těžko organizačně zvládlo. S úpravami souvisí i dovybavení 2 ks nerezových pojízdných stolů, které budou mobilně a prostorově řešit požadavky na nové pracovní plochy pro dodržení hygienických požadavků na přípravu jídel (např. i jako podstavec pro strouhání a krouhání na univerzálním stroji). Dále 3 ks nerezových polic pro odkládání čisticích prostředků u jednotlivých umývacích dřezů tak, aby nedocházelo ke styku chemických prostředků a potravinami. Dokoupíme kotlík, pro menší objem hnětení a šlehání včetně háku a metly k univerzálnímu stroji RM pro jednodušší a ekonomičtější manipulaci při používání stroje, jeho čištění a umývání.

- **Konvektomat Retino** má zásuv na 11 gastronomických 1/1 a dá se použít na vaření, pečení, dušení masa, přípravu příloh a sladkých jídel nebo moučnicků. Doplní již stávající menší konvektomat (rovněž Retigo), který svou kapacitou (6 zásuvů 1/1) pro přípravu všech jídel nestačí. Dále se bude stávající a nový konvektomat používat na regeneraci pokrmů, čímž se zachovají pracovní postupy v souvislosti s dodržováním kritických bodů při přípravě pokrmů a zároveň podpoří nové trendy vaření, zkvalitnění stravy, které je zvláště důležité u stravování dětí, zachování nutriční hodnoty surovin, nepřepalování tuků a zbytečné přeavařování a tím ztrátu živin. Přemístěním vznikne prostor pro výdej stravy, kde bude umístěn výdajový vozík a okénkem bude možno pokrmy expedovat. Zároveň se zde umístí regál na bílé nádobí, které bude v prostoru výdeje - tudíž připravené k výdeji.

Předpokládaná cena: cca 250 000,- Kč + DPH.

- **Elektrický varný kotlík** pro bezpečnější přípravu polévek, horkých nápojů, příloh k hlavním jídlům, omáček atd. (bezpečnější a jednodušší manipulace s horkou tekutinou, fyzicky méně namáhavější manipulace). Více vyhovuje hygienickým požadavkům.

Předpokládaná cena: cca 80 000,- Kč + DPH.

Termín: bude realizováno při realizaci rekonstrukce kuchyně. V roce 2017 bude vypracována projektová dokumentace, pravděpodobný termín realizace rok 2018.

Dovybavení kuchyně

Pojízdné stoly, police nerezové, gastronádoby, kotlík vč. háku, metly a redukce atd. Jedná se o dovybavení nebo obnovu opotřebovaného vybavení.

Předpokládaná cena: cca 65 000,- Kč

Termín: průběžně dle potřeby rok 2016.

Nákup kompenzačních pomůcek

Jedná se o různé pomůcky pro imobilní klienty, invalidní vozíky, atd. Obnova těchto pomůcek se rovněž odvíjí od aktuální skladby uživatelů v daném období.

Termín: průběžně doplňováno dle potřeby – polohovací zařízení Xpanda, Hrací hrad, polohovací zařízení TAMPA, pracovní plocha výškově nastavitelná, polohovací zařízení Kopretina SANA, závěsná ratanová sedačka DUVLAN Tiffany do snoezelen místnost – vevýši cca 200.000,- Kč hrazeno ze sponzorských darů. V obnově a doplňování se bude pokračovat i v příštím období.

Úprava prostor a výměna sprchovacího koutu na oddělení léčebné rehabilitace

Sprchový kout na oddělení léčebné rehabilitace je nevhodně situovaný.

Předpokládaná cena: cca 70 000,- Kč + DPH.

Termín: realizace v roce 2017 – 2018.

Dřevěný zahradní domek pro úschovu kočárků a jízdních kol

V budově na ul. Čapkova není kočárkárna. Kočárky a kola uživatelů jsou uschovávány v hlavní chodbě. Vzhledem k většímu provozu v budově, velkému počtu kočárků a kol je tento stav nevyhovující (zasahuje i do únikové zóny). V budově není prostor pro zřízení kočárkárny, proto jako ideální se jeví postavit dřevěný zahradní domek u hlavního vchodu.

Předpokládaná cena: cca domek + přípravné práce cca 125.000,- Kč + DPH

Termín: postavení tohoto domku na předem vytipované místě brání získání povolení. Budou hledány další alternativy realizace uvedené akce.

Oprava sociálního zařízení na II. oddělení Denního stacionáře PAPERSEK

Vzhledem k opotřebenosti a dosažení vyššího věku stálých klientů navštěvujících Denní stacionář PAPERSEK bude nutno přizpůsobit sociální zařízení jejich věku a zajistit intimitu při péči o ně.

Předpokládaná cena: cca 150.000,- Kč + DPH.

Termín: 2017-2018

Chodníky po zahradě kolem budovy na ul. Čapkova 708

Pro lepší přístup k zahradnímu altánu a k zahradním herním prvkům je v plánu pořídit chodníky z betonové dlažby.

Předpokládaná cena: cca 100.000,- Kč + DPH.

Termín: bude realizováno dle finančních možností organizace.

Vytvoření zpevněné travnaté plochy pro míčové hry v areálu zahrady na ul. Čapkova 708

Pro uživatele Denního stacionáře RADOST a děti Azylového domu pro matky s dětmi je žádoucí vytvoření prostoru pro míčové hry v letních dnech a to v areálu zahrady na ul. Čapkova 708.

Předpokládané náklady: 50.000,- Kč + DPH.

Termín: bude realizováno až po ev. umístění zahradního domku a dle finanční situace organizace.

Oprava + zasklení terasy u budovy na ul. Máchova 1134, Třinec

Stávající terasa je podélnou stranou přisazena k budově Centra sociální pomoci Třinec, je přístupná dveřmi z budovy a kamenným schodištěm z terénu. Je opatřena kovovým zábradlím. Povrch terasy je tvořen keramickou dlažbou ukončenou na zdi objektu soklíkem. Celá konstrukce terasy vykazuje známky stavebních poruch. Povrch tvořený dlažbou je popraskaný, omítka je rovněž popraskaná, místy opadává.

Termín: terasa je prosluněná a prostorná, v případě zasklení by bylo možno tuto terasu používat i v zimních měsících a došlo by tak k rozšíření prostor v budově. Je vhodná realizace obou akcí v jednom období – opravu i zasklení terasy.

Realizaci (2017-2020) bude předcházet zpracování projektové dokumentace - konkrétní datum bude záviset na finančních možnostech organizace.

Úprava zahradních prostor + dovybavení areálu zahrady na ul. Máchova 1134, Třinec

Zahrada je již vybavena houpačkou - MLP hnízdo, lanovým mostem 3m, domečkem Trpaslík přenosný. V dalším období je v plánu pokračovat v dovybavování zahradními herními prvky.

Předpokládaná cena: 90 000,- Kč + DPH.

Termín: postupně realizováno – bylo zakoupeno a zabudováno nové pískoviště, nové zahradní lavičky, zahradní pryžový skákací panák, dřevěný můstek se skluzavkou, oprava altánu včetně oddělení herní části zahrady od dvora zahrady tak, aby byla zajištěna větší bezpečnost dětí. S dalším dovybavením se počítá i v dalších obdobích.

Klimatizace do jídelny uživatelů Denního stacionáře RADOST + Dětské skupiny PAMPELIŠKA

Místnost jídelny v denním stacionáři RADOST je vystavena přímému slunečnímu svitu po většinu dne, tudíž v letních měsících je pobyt v této místnosti nepříjemný.

Předpokládaná cena: 30 000,- Kč + DPH. Cena za obě klimatizační jednotky celkem bez DPH 49.860,- Kč.

Termín: 2016.

Zvedací zařízení do vany

Na oddělení léčebné rehabilitace, v budově Máchova, je nutno pořídit zvedací zařízení včetně závěsu pro transport imobilních těžkých uživatelů do vířivé vany. I tito uživatelé tak budou moc využívat léčebných procedur ve vířivé vaně a jejich transport z vozíku do vířivé vany bude bezpečný.

Předpokládaná cena: cca 100.000,- Kč včetně DPH

Termín: 2016 bylo pořízeno zvedací zařízení kolejnicového stropního systému „Oxford Voyager“ od dodávající firmy Solift s.r.o.

5.3 Využívání dotačních programů z externích zdrojů

Organizace dále pravidelně a systematicky reaguje na aktuálně zveřejňované výzvy různých institucí, nadací a grantů poskytujících podporu v oblasti sociálních a dalších služeb, např. Krajský úřad Moravskoslezského kraje; MPSV, odbor realizace programů ESF - adaptabilita a rovné příležitosti - podpora v rámci Operačního programu Zaměstnanost, a dalších.

Na základě žádosti o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje nám byla přiznána dotace na

- provoz mediační činnosti ve výši 70.000,- Kč
- na realizaci projektu „Základní a nástavbový kurz bazální stimulace“ ve výši Kč 36.000,- Kč.

Na základě podané žádosti na MPSV věci, odbor realizace programů ESF – zaměstnanost „Podpora dětských skupin pro podniky i veřejnost – dotace na vybudování a provoz“ nám byla přiznána dotace do maximální výše 2.289.156,- Kč s datem zahájení realizace projektu 1. 4. 2016 a datum ukončení realizace projektu nejpozději do 31. 3. 2018.

6 Vedlejší hospodářská činnost

Vedlejší hospodářskou činnost specifikuje naší organizaci Zřizovací listina.

Organizace je oprávněna provozovat doplňkovou činnost mimo svoji hlavní činnost. V roce 2016 hodláme nadále tuto vedlejší hospodářskou činnost v předmětném rozsahu realizovat a to konkrétně:

- poskytování hostinské činnosti
- realitní činnosti
- masérské, rekondiční a regenerační služby
- praní a žehlení prádla
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí
- péče o dítě do tří let věku v denním režimu; poskytování služeb pro rodinu a domácnost formou hlídání dětí.

Nadále pokračujeme **v hostinské činnosti.**

Realitní činnost – v roce 2016 se rozsah realitní činnosti nezměnil. Na základě krátkodobého hodinového pronájmu v budově organizace na ul. Máchova pronajímá prostory SŠ, ZŠ a MŠ Jablunkovská, Centrum psychologické pomoci Karviná a LOGOPRO Třinec.

Praní a žehlení prádla - bylo realizováno hlavně pro naší organizaci. V rámci doplňkové činnosti byla tato činnost vykonávána pro Klub seniorů v Třinci.

Mimoškolní vzdělávání pořádání odborných kurzů – prostřednictvím psychologa organizace jsou realizovány semináře pro uživatele služeb, ale i pro zaměstnance.

7 Úsporná opatření

Úsporná opatření byla důsledně uplatňována ověřováním cen průzkumem trhu u jednotlivých dodavatelů, průběžným sledováním ceníků, propagačních materiálů, katalogů různých dodavatelů, využitím nabízených a dojednaných slev nebo porovnáním cen více dodavatelů, a to v souladu se Zásadami pro zadávání

veřejných zakázek příspěvkovými organizace města Třince dle usnesení Rady města Třince. Organizace využívá dotační programy z externích zdrojů, pravidelně a systematicky reaguje na aktuálně zveřejňované projekty, výzvy různých institucí, nadací a grantů (např. vzdělávací agentury; Krajský úřad Moravskoslezského kraje; MPSV, odbor realizace programů ESF - adaptabilita a rovné příležitosti - podpora v rámci Operačního programu Zaměstnanost; AHRA – Consulting, s.r.o. a dalších).

Oblast vzdělávání pracovníků

Bezplatně jsme se zúčastnili konference „Dětství s autismem“ (Mikasa z. s.), konference „Šťastné dětství“ (Slezská diakonie), semináře „Jak vést děti k pozitivnímu přístupu k životu“ (KAPA Třinec), „Základy řízení NO“ (16h součást dotačního programu Prazdroj lidem), semináře „Podpora vybudování a provozu zařízení péče o děti předškolního věku pro podniky i veřejnost“ (Praha, MPSV).

Dále se všichni pracovníci organizace účastnili v rámci prevence syndromu vyhoření celodenního semináře na téma „Hrou k osobnímu rozvoji s cílem prevence syndromu vyhoření“. Seminář realizovala psycholožka organizace.

Na základě získané dotace v dotačním programu KÚ „Podpora systematického vzdělávání a rozvoje týmů (pracovníků) poskytovatelů sociálních služeb“ byli pracovníci přímé péče Denního stacionáře RADOST finančně podpořeni a zúčastnili několikadenního výcviku na téma „Základní a nástavbový kurz bazální stimulace“. Výcviku se zúčastnili rovněž pracovníci přímé péče z Denního stacionáře PAPRSEK (náklady byly hrazeny ze sponzorských darů).

Začátkem roku 2016 byla dohodnuta spolupráce pro rok 2016/2018 se vzdělávací a poradenskou společností AHRA – Consulting, s.r.o. zabývající se rozvojem lidských zdrojů a zapojení se do projektu „BUDOVNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI“. Tato spolupráce nám prostřednictvím pěti projektových aktivit bude nápomocna při zvyšování růstu kvality námi poskytovaných služeb. Stěžejními organizacemi zapojenými do tohoto projektu je naše organizace a Slezská diakonie, se kterou v oblasti vzdělávání spolupracujeme již od roku 2013.

Vzdělávání bylo zahájeno koncem srpna 2016.

Hlavním cílem první projektové klíčové aktivity je provedení sebehodnocení organizace a následné zhodnocení sebehodnotící zprávy metodikou RADAR celého systému řízení poskytování sociálních služeb, a to metodikou modelu excelence EFQM, která hodnotí systém poskytování sociálních služeb nejen optikou dodržování zákonných standardů kvality, ale kvalitu poskytování služeb vnímá v širším kontextu. A to počínaje hodnocením systému řízení, systému práce s pracovníky, partnery, veřejností, využíváním zdrojů, ale také nastavením interních procesů a dosaženými výsledky a výstupy organizace, a to jak z pohledu klientů služeb, tak dosažených ekonomických výsledků a výsledků z pohledu pracovníků.

V rámci druhé aktivity se zástupci organizace zúčastní benchmarkingových setkání v partnerských i nepartnerských organizacích působících v sociálních službách v Moravskoslezském kraji, kteří v regionu působí v oblasti poskytování sociální péče a pracovníci naší organizace i další pracovníci poskytovatelů sociálních služeb budou sdílet své zkušenosti v oblastech dodržování standardů kvality, transformace služeb, sdílení zkušeností v přímé péči u klientů služeb atd.

Třetí aktivita bude podporou při tvorbě interních metodik pro pracovníky v přímém kontaktu s klienty popisující osvědčenou praxi v komunikaci s nimi a péči o ně.

Témata budou vygenerována z výstupů sebehodnotící zprávy a z hodnocení zákonných standardů, který typ poskytované služby či interní proces je nejslabší stránkou organizace.

Cílem čtvrté aktivity bude zhodnocení kvality stávajících postupů aplikace získaných znalostí a dovedností pracovníků v sociálních službách do své stávající praxe.

Pátá aktivita bude prostředkem ke zhodnocení proběhlých aktivit projektu ve vztahu ke zvyšování kvality jak řízení organizace, tak poskytování a zejména zvyšování kvality vybraných poskytovaných sociálních služeb.

V současné době se nacházíme v druhé polovině první aktivity.

Úspory za energie

Organizace v roce 2014 realizovala zateplení celé budovy organizace + fasáda na ul. Čapkova 708 i budovy na ulici Máchova 1134, proto předpokládáme úspory za energie.

V roce 2016 se začal scházet tým interních a externích pracovníků za účelem kontroly hospodaření s energií v organizaci.

Byly nastaveny prostředky k úsporným opatřením na energie v organizaci: byly prováděny kontroly správného hospodaření s energiemi pracovníky organizace, průběžně v zimních měsících byly denně měřeny teploty a spotřeby tepla v obou budovách organizace, dle těchto hodnot a hodnot spotřeby tepla byly prováděny další úpravy nastavení regulace (byl dohodnut zejména úsporný režim při zahájení dodávky tepla zejména v budově na ul. Čapkova) a další opatření. Dále na základě dohody s MÚ – firma HEGAS s.r.o. realizuje v naší organizaci v budově na ul. Čapkova energetický management. V příštím období je doporučeno v budově organizace na ul. Čapkova 708 zaregulování systému ÚT (rozdělení topných větví a jejich vyvážení, osazení regulačních uzlů, kontrola zaregulování otopných těles). Předběžná předpokládaná cena 330 000 Kč bez DPH.

Sponzorské dary

V rámci úspor značnou roli hraje získávání sponzorských darů a to jak finančních tak věcných. **V roce 2016 jsme získali sponzorské dary ve výši 509.068,50 Kč.**

Další finanční úspory lze sledovat v doplňkové činnosti,

kteřou realizujeme nad rámec hlavní činnosti ve vlastních (vybavených, vytápěných atd.) prostorách a prostřednictvím vlastních pracovníků. Nejvyšší úspory přináší hostinská činnost pro cizí strážníky a realitní činnost

B NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE

1 Kvalitativní a kvantitativní zlepšení poskytovaných služeb

1.1 Cíle a úkoly organizace pro rok 2016

Základním cílem organizace je poskytovat dobré a kvalitní sociální a ostatní služby ve všech střediscích, které jsou základním předpokladem plnohodnotného, důstojného a svobodného života našich uživatelů. Nadále zvyšovat kvalitu těchto poskytovaných služeb a průběžně hodnotit kvalitu poskytovaných služeb.

Na základní cíl organizace navazuje zpracování hodnocení kvality služby. Pro získání relevantních informací, týkajících se spokojenosti a kvality v jednotlivých službách budou použity v každé službě informace z pohledu samotných uživatelů a z pohledu jejich rodinných příslušníků (dotazníky spokojenosti apod.). Další informace týkající se kvality služeb budou získávány prostřednictvím hodnocení dalších odborníků – např. inspektorů kvality, nezávislých odborníků, psychologa, logopeda, zřizovatele, praktikantů a dalších.

Termín: únor 2016.

Zajištění nezávislých konzultantů (odborníků) pro podporu v pokračování procesu zavádění standardů kvality ve všech službách.

Termín: průběžně 2016.

Vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro pracovníky ve všech poskytovaných službách.

Termín: leden 2016.

Vzdělávání pracovníků - v souladu s individuálními vzdělávacími plány ve všech službách zajistit vzdělávání pracovníků.

Termín: průběžně 2016 .

Supervize pro pracovníky přímé péče a vedoucí pracovníky.

Termín: průběžně 2016 .

Aktivní účast v **komunitním plánování města Třince.**

Termín: průběžně 2016.

Za účelem předávání informací a zkušeností účast na **akcích a seminářích Asociace poskytovatelů sociálních služeb.**

Termín: průběžně 2016.

Hodnocení pracovníků – pracovního výkonu v souladu s platnou směrnicí organizace o hodnocení pracovníků.

Termín: do konce roku 2016.

Zodpovědné plnění úsporných opatření v organizaci.

Termín: průběžně 2016 – průběžně plněno.

Kontrola a revize vnitřních směrnic organizace.

Termín: průběžně 2016.

Aktivní spolupráce se zřizovatelem s odborem sociálních věcí a ostatními odbory v oblastech činností organizace.

Termín: průběžně 2016.

Aktualizace webových stránek, letáků, registru poskytovatelů sociálních služeb a dalších zveřejňovaných dokumentů. **Zvyšování publicity** a zviditelnění organizace a jednotlivých služeb (prezentace, medializace atd.).

Termín: průběžně 2016.

Splnění v maximálně možné míře plánu provozních akcí, oprav, investic na rok 2016.

Termín: průběžně 2016 dle možností.

1.2 Cíle Denního stacionáře PAPERSEK

Cíle směrem k uživatelům:

- zvýšit soběstačnost uživatelů a dále upevňovat již nabyté návyky v oblasti soběstačnosti
- posunout uživatele ve vývoji řeči
- posunout uživatele v pohybových aktivitách
- posunout uživatele ve vývoji zraku
- zvyšovat schopnost začlenění uživatelů do běžné společnosti
- posunout uživatele s poruchou sluchu ve schopnosti komunikace
- zvyšovat schopnost začlenění uživatelů do běžné společnosti.

Cíle služby jsou naplňovány prostřednictvím individuálních plánů uživatelů. Ke každému uživateli přistupujeme jako k jedinečné bytosti a službu přizpůsobujeme jeho individuálním potřebám. Uživatel a jeho zákonný zástupce si osobní cíl stanoví již ve fázi jednání se zájemcem o službu. Tento cíl je dále rozvíjen v individuální práci. Cíl je pak možno kdykoliv na základě potřeb uživatele měnit.

Uživatelé se v rámci individuálního plánu učí jednotlivých úkonům soběstačnosti, jako je používání WC, oblékání, stolování. Získané návyky jsou dále upevňovány.

O posun ve vývoji řeči se stará pracovník pověřený logopedickou péčí. S uživateli pracuje individuálně a rovněž v rámci skupinové logopedické prevence.

Vývoji zraku se věnujeme na úseku tyflopédie, jehož pracovník vypracovává pro naše uživatele plán zrakové stimulace a následně provádí zrakový výcvik. Ten obsahuje soubor cvičení na posílení funkcí oka a cvičení podporující využívání zraku pomocí speciálních pomůcek.

Léčebně rehabilitační péči včetně zabezpečuje fakultativní služba léčebné rehabilitace. Děje se tak na základě individuálních plánů uživatele. Využívá se Vojtovu metodu nebo Bobathovu metodu, tělesná cvičení formou dalšího posilování svalů, koordinaci pohybu, posilování celkového motorického vývoje atd.

Uživatelé se zúčastňují řady společenských akcí, které jsou určeny jak pro konkrétní skupinu, tak pro širokou veřejnost.

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- oprava, rekonstrukce sociálního zařízení na II. oddělení – bude realizováno v příštím období
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby – o činnosti a akcích veřejnost pravidelně informujeme na webových stránkách, prostřednictvím facebooku, prostřednictvím médií (televize, tisk).

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- úprava a dovybavení zahrady je zčásti provedena
- tématické kurzy pro pracovníky – zejména důležitým byl základní a nástavbový kurz bazální stimulace a seminář o individuálním plánování služby
- další rozvoj spolupráce s DS RADOST – v prvním pololetí jsme spolupracovali s DS RADOST při přípravě snoezelenu, měli jsme společnou akci s Klauny na volné noze, práce v keramické dílně, společné posezení u akordeonu s koledováním
- spolupráce s ZŠ, SŠ a MŠ při pořádání akcí – během celého období probíhala aktivní spolupráce, společně jsme připravovali např. DEN MATEK a další akce
- „velikonoce ve stacionáři“ - uskutečnění vycházky na velikonoční jarmark, výroba tématických výrobků, vyprávění o velikonicích
- společné akce pro uživatele a jejich rodiče – pro uživatele a jejich rodiče byla zorganizována akce ke Dni matek, zážitková akce „Mámo, táto přijďte mezi nás“, rozsvícení vánočního stromečku a vánoční poselství
- překvapení pro uživatele ke Dni dětí – ke Dni dětí jsme pro děti připravili dvě akce – maňáskové divadlo a představení Klaunů na volné noze
- u příležitosti svátků a narozenin uživatelů dopřát jim slavnostní atmosféru – průběžně realizováno
- udržování a rozvíjení schopností a dovedností, (příprava jednoduchých pokrmů, stolování, apod.) – odpoledne jsme připravovali jednoduché pokrmy studené kuchyně, při jejichž konzumaci měli uživatelé možnost osvojit si zásady správného stolování
- zážitková akce pro uživatele a jejich rodiče – v rámci Dne otevřených dveří - „Mámo, táto, přijďte mezi nás“
- nové aktivity pro odpolední činnost uživatelů – zařadili jsme práci s keramickou hlínou a práce na počítači
- realizovat požární cvičení – nadále bude realizováno požární cvičení pouze s technikem BOZP
- postupně zlepšovat vybavenost stacionáře – vybavenost je průběžně zlepšována, darem od společnosti Ikea byl získán nový nábytek do denní místnosti pro předškolní děti, z dalších darů bylo pořízeno polohovací zařízení XPanda, Hrací hrad atd., zejména byla upravená a vybavená speciálními prvky zcela nová místnost a to snoezelen místnost
- dovybavení pracovními pomůckami skupinu uživatelů s PAS – postupně doplňováno
- dovybavení relaxační místnosti - postupně doplňováno,
- zajistit další drobné nákupy a opravy – drobné nákupy a opravy jsou průběžně realizovány
- zajistit přednášku pro rodiče uživatelů – uskutečnila se přednáška na téma „Rodičovské kompetence“
- vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky – pro všechny pracovníky byly individuální vzdělávací plány vytvořeny počátkem kalendářního roku, které byly v průběhu roku naplňovány
- průběžná aktualizace standardů kvality – průběžně realizováno
- zajistit podporu nezávislého odborníka pro konzultaci v oblasti standardů kvality – zajištěno
- zajistit supervizi pro pracovníky – splněno.

Plán činností pro danou službu se vytváří vždy na začátku kalendářního roku (tj. v lednu až únoru), kdy se hledají nové cíle, které budou službu dále rozvíjet. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za minulý rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé (do jednoho roku) a cíle dlouhodobé (do pěti let).

1.3 Cíle Denního stacionáře RADOST

Cíle směrem k uživatelům:

- aktivní naplnění volného času uživatelů v zařízení (zpěv, práce v keramické dílně, ergoterapie, atd.)
- zvýšena podpora začlenění do společnosti (návštěva divadla, muzea, kina, výstavy, cukrárny)
- získání, udržení a zvýšení schopností v péči o sebe sama (úprava zevnějšku, stolování, hygiena, soběstačnost)
- udržování a rozvíjení schopností a dovedností (domácnost, nakupování, vaření, pracovní činnosti, hospodaření s penězi apod.).

Všechny cíle služby jsou naplňované prostřednictvím individuálních plánů uživatelů. Každý uživatel, si již při jednání se zájemcem stanoví osobní cíl, to co chce pomocí sociální služby dosáhnout a společně s klíčovým pracovníkem se snaží tento cíl splnit. Na základě schůzek s klíčovými pracovníky a kontroly individuálních spisů uživatelů zjišťujeme, zda cíle služby jsou naplňované a zda je potřeba je měnit. Na základě prostudování individuálních spisů uživatelů bylo zjištěno, že není potřeba změny.

Uživatelé v rámci individuálních plánů se učí běžným schopnostem, jako je úprava zevnějšku, stolování a snažíme se vést uživatele k samostatnosti. Dále se rozvíjíme schopnosti a dovednosti, které naši uživatelé dále uplatňují v domácím prostředí, jedná se např. o běžný úklid, pomoc v kuchyni apod.

V denním stacionáři RADOST máme širokou škálu různých aktivit jak např. keramická dílna, práce na zahradě, „Prostřeno“, ergoterapie, cvičení s Lenkou, počítačový kroužek, čtenářský kroužek, bowlingová liga, sportování na zahradě a během roku 2016 vznikly další aktivity:

- nácvik praktických dovedností (zaměřujeme se na praní, žehlení, ukládání prádla),
- nácvik sociálních dovedností (zahrnuje metody ke zlepšení mezilidských vztahů v běžných denních činnostech, v rodině, v přátelských vztazích),
- pravidelná návštěva kina Kosmos (1x v měsíci) a zhlédnutí filmů: Celebrity s.r.o., Padesátka, Lída Baarová, Musical aneb cesta ke štěstí, Dvojníci,
- návštěva kulturního domu Trisia a zhlédnutí divadelního představení,
- účast uživatelů v plaveckém výcviku (STARS Třinec),
- vánoční výstava v Denním stacionáři RADOST zorganizovaná pro veřejnost a rodinné příslušníky,
- poslech hudby.

v roce 2016 byly společně s psycholožkou organizace realizovány tematické setkání s uživatelkami zařízení na téma „Sexuální osvěta“.

Nadále sledujeme nabídky společenských událostí a akcí, které připravuje Město Třinec, DDM, Městská knihovna, Kino Kosmos, Trisia, Hvězdárna Třinec, Muzeum apod. Spolupracujeme se studenty gymnázia z Český Těšín, kteří navštěvují naše zařízení pravidelně a rovněž naši uživatelé jezdí navštěvovat studenty gymnázia. Nadále spolupracujeme s Denním stacionářem Sv. Josefa v Jablunkově, Střední odbornou školou Třinec – Kanada, fotbalisty Třinec a v tomto roce se nám podařilo navázat pravidelnou spolupráci s knihovnou Třinec.

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- vytvořit kuchyň pro nácvik činnosti směřující k podpoře v oblasti samostatnosti a zručnosti při vaření a stolování (krájení, mazání, vážení, šlehání, pečení, vaření apod.) - bude realizováno v roce 2017, dle finančních možností organizace
- pořízení klimatizace do jídelny uživatelů –
- zakoupení markýzy na druhou terasu - bude realizováno dle finančních možností organizace v roce 2017
- zakoupení nových dveří mezi pracovním a společenskou místností
- zakoupení nových židlí do pracovních místností uživatelů
- vytvoření hřiště pro míčové hry – bude realizováno dle finančních možností organizace v roce 2017
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby - navázali jsme spolupráci s jinými institucemi (knihovna Třinec a gymnázium Třinec) a rovněž nadále spolupracujeme s gymnáziem z Českého Těšína, střední odbornou školou Třinec – Kanada, fotbalisty Třinec a jiné, služba byla prezentována v místních médiích a na webových stránkách organizace,
- renovace skříní ve snozelen místnosti
- další rozvoj spolupráce se vzdělávacími organizacemi za účelem zprostředkování vzdělávacích projektů .

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- uspořádání společenské akce pro uživatele a rodinné příslušníky – dne 25. 05. proběhlo společné posezení s rodiči, které proběhlo v retro stylu: módní přehlídka a společné zpívání, poté následovala prezentace fotek, které připravil uživatel v rámci individuálního plánu, akce se účastnili i zástupci Města Třinec
- zajištění supervize pro pracovníky – průběžně realizováno
- zorganizování 3denního pobytu s uživateli – proběhl od 01. 06. do 03. 06. v penziónu Ovečka v Nýdku, kde jsme měli připravený bohatý program plný společných her, procházek, a odpočinku
- zakoupení stolů do keramické dílny
- zakoupení Orffových nástrojů - bude realizováno dle finančních možností organizace v dalším období
- nákup sekačky
- zakoupení didaktické pomůcky pro výuku základní anatomie a sexuality - bude realizováno dle finančních možností organizace v roce 2017
- dovybavení snoezelen místnosti – bude realizováno dle finančních možností organizace v roce 2017
- pokračovat v dlouhodobé spolupráci se studenty gymnázia Český Těšín atd., Denním stacionářem Sv. Josef Jablunkov, Fotbal Třinec, sdružení Mustang Milíkov, sborem dobrovolných hasičů Milíkov atd.
 - Spolupráce se studenty gymnázia Český Těšín pokračuje, návštěva se uskutečnila dne 01. 02., 20.10., 16. 12 a 26. 04 se konal Majáles v Českém Těšíně, kterého jsme se zúčastnili.
 - Střední odborná škola Třinec – Kanada dne 29. 06 nás pozvala na divadelní představení Mrazík.
 - Fotbalisté Třinec nás navštívili dne 25. 02., 08. 03. a 19. 12.
 - Evropský spolek pro OZN zorganizoval pro nás program 26. 3. („Radost má talent“) a 23. 9. (sportovní dopoledne). Dne 07. 06. a 13. 12. jsme zhlédli v kulturním sálu SCEAV v Třinci krátké divadelní pohádky v rámci akce „Na prknech, jež znamenají svět“ a Vánoční koncert.
 - Sdružení Mustang Milíkov – společná akce se konala dne 18. 06, kde proběhla dražba obrazů našeho uživatele.
 - Návštěva dobrovolných hasičů v Milíkově
 - Společná akce s uživateli Sv Josefa Jablunkov
- aktivní spolupráce s městskou knihovnou Třinec – 05. 02. zahájení projektu Mental Power a vernisáž obrazů našeho uživatele Mirka Konderly, další promítání filmů proběhly. Průběžně loutkové představení a workshop. Knihovna pro nás připravila opakovaně program s muzikoterapií
- nová aktivita – poslech hudby – relaxace – probíhá ve Snoezelen místnosti od dubna,
- výroba společenských her v dárkovém provedení – BINGO, DOMINO
- příprava společenských her v rámci individuálního plánování – AZ KVÍZ, BINGO, RISKUJ, MILIONÁŘ, KUFR, OSMISMĚRKY)
- organizace jednodenních výletů pro uživatele (např. Mosty u Jablunkova, Lomná apod.)
- vytvořit individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžně aktualizace standardů kvality.

Plán činností pro danou službu se vytváří vždy na začátku kalendářního roku (tj. v lednu až únoru), kdy se hledají nové cíle, které budou službu dále rozvíjet. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za minulý rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé (do jednoho roku) a cíle dlouhodobé (do pěti let).

1.4 Cíle Osobní asistence

Cíle směrem k uživatelům:

- zvýšit u uživatelů běžný kontakt s okolím
- posílit dovednost uživatele vykonávat běžné činnosti samostatně nebo s podporou asistenta
- podporovat samostatné vyjadřování uživatele (sdělit, vykomunikovat své potřeby)
- mít možnost trávit volný čas s ohledem na své záliby
- mít možnost žít ve svém přirozeném prostředí.

V průběhu celého období se uživatelé zúčastnili řady společenských akcí, které byly určeny pro širokou veřejnost. Uživatelé měli možnost zapojit se do akcí Městského úřadu, Městské knihovny, Muzea, Kina

Kosmos, účastnit se koncertu „srdce evropy“ atd. Dětské uživatelé se dále měli možnost zúčastnit akcí požádaných školou.

Uživatel je na základě individuálního plánu veden k tomu, aby běžné činnosti v rámci svých možností dokázal dělat sám, asistent se je nesnaží dělat za ně, má pro něho být jen podporou.

Osobní asistent se v rámci individuálního plánu snaží uživatele podpořit, aby dokázal sdělit a vykomunikovat své potřeby.

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby – o činnosti a akcích veřejnost pravidelně informujeme na webových stránkách, prostřednictvím facebooku, v médiích (televize, tisk atd.)
- posílení služby v domácnostech uživatelů – v průběhu sledovaného období se podařilo mírně navýšit počet hodin poskytování osobní asistence i v domácnostech.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- spolupracovat s ZŠ, SŠ a MŠ Třinec - během celého období při možných aktivitách probíhala aktivní spolupráce se školou
- u příležitosti svátků a narozenin uživatelů dopřát jim slavnostní atmosféru – průběžně zajišťováno
- zajistit zážitkovou akci pro uživatele, v případě dětských uživatelů i pro jejich rodiče – uživatelé se měli možnost účastnit koncertu „srdce evropy“, plesu pro hendikepované, byla zrealizována zážitková akce pro dětské uživatele v průběhu školního vyučování „Mámo, táto, přijďte mezi nás“
- zajistit podporu nezávislého odborníka pro konzultaci v oblasti standardů kvality
- zajistit supervizi pro pracovníky
- vytvořit individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky – pro všechny pracovníky byly individuální vzdělávací plány vytvořeny počátkem kalendářního roku a v průběhu roku byly naplňovány
- průběžně aktualizovat standardy kvality a jednotlivé metodické postupy práce.

Plán činností pro danou službu se vytváří vždy na začátku kalendářního roku (tj. v lednu až únoru), kdy se hledají nové cíle, které budou službu dále rozvíjet. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za minulý rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé (do jednoho roku) a cíle dlouhodobé (do pěti let).

1.5 Cíle Azylového domu pro matky

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- výstavba zahradního domku na kočárky, kola – v roce 2016 nebyla realizována vzhledem k okolnostem, které brání k získání povolení postavení tohoto domku na předem vytipovaném místě
- nákup a instalace nové kuchyňské linky na ul. Tyršova – bude realizováno v příštím období.
- zajišťování volnočasových aktivit pro děti ve spolupráci s dobrovolníky – aktivity pro děti byly zajišťovány hlavně ve spolupráci se členy sboru CB v Dolní Líštné nebo členy AC v Oldřichovicích
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby – probíhá zejména prostřednictvím spolupráce s jinými zařízeními, prostřednictvím webových stránek organizace, tisku, televize atd.
- zprostředkování vzdělávacích projektů pro nezaměstnané uživatele – zprostředkovali jsme vzdělávací kurz „Počítačový kurz pro nezaměstnané“ - KAPA, o.p.s. a přednášky: „Závislost na sociálních sítích“, „Elementární zdvořilost aneb společenským chováním má dítě vybavit rodina“, „Jak vést děti k pozitivnímu přístupu k životu“, „Odpuštění aneb vděčnost a pokora“, „Jak sladit rodinu a zaměstnání“, „Dítě v emocích“ - přes KAPA, o.p.s.
- další rozvoj spolupráce se vzdělávacími organizacemi za účelem zprostředkování vzdělávacích projektů – spolupráce s KAPA, o.p.s - „Příležitosti pro maminky aneb flexibilní formy práce“ v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Záměrem projektu je pomoc cílové skupině „osoby vracející se na trh práce po návratu z mateřské/rodičovské dovolené“.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- odvlhčení skladu v suterénu budovy – ve skladu byly udělány průduchy pro odvětrání vlhkosti
- drobné opravy a nákupy
- výměna opotřebovaných a zničených dveří
- průběžná obnova zničeného vybavení
- nákup sekačky

- vymalování pokojů uživatelů, společenských prostor, chodeb ve spolupráci s uživateli
- rozvoj komunitní práce s uživateli – 1x měsíčně - bylo uskutečněno 12 komunitních setkání s uživateli
- uspořádání volnočasových aktivit pro uživatele a děti s dobrovolníky – bylo uskutečněno 12 volnočasových aktivit pro děti (realizovali pracovníci zařízení). Ve spolupráci s dobrovolníky se uskutečnily tyto akce: Pizza party, Velikonoční setkání, Den matek, Den dětí, letní tábor, podzimní procházka, Maminčina čajovna, Mikuláš, Vánoční setkání, Sváteční setkání atd.
- vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžná aktualizace standardů
- zajištění supervize pro pracovníky.

Plán činností pro danou službu se vytváří vždy na začátku kalendářního roku (tj. v lednu až únoru), kdy se hledají nové cíle, které budou službu dále rozvíjet. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za minulý rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé (do jednoho roku) a cíle dlouhodobé (do pěti let).

1.6 Cíle Domu na půl cesty

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- výstavba zahradního domku na kočárky, kola – v roce 2016 nebyla realizována vzhledem k okolnostem, které brání k získání povolení postavení tohoto domku na předem vytipovaném místě
- rekonstrukce sklepní místnosti pro vytvoření herny s pingpongovým stolem v suterénu budovy - doposud nebylo realizováno – případná rekonstrukce se odvíje od finančních možností organizace
- zprostředkování vzdělávacích projektů pro nezaměstnané uživatele - „Počítačový kurz pro nezaměstnané“, „Závislost na sociálních sítích“, „Elementární zdvořilost“ realizovala organizace KAPA, o.p.s.
- rozšíření pracovních aktivit v rámci socioterapeutických činností – byly vytvářeny činnosti pro nácvik pracovních dovedností - úklid venkovních prostor a zahrady (jednou za měsíc), sekání trávy, hrabání listí, odklizení sněhu, jednou měsíčně se konal sanitární den a úklid kolem budovy
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby – zejména prostřednictvím spolupráce s jinými zařízeními a prostřednictvím webových stránek organizace, tisku, televize atd.
- zajištění odborných přednášek pro uživatele vhodných pro upevnění sociálních dovedností – „Závislost na sociálních sítích“, „Elementární zdvořilost“, „Odpustění aneb vděčnost a pokora“ - přednášky realizovala organizace KAPA, o.p.s.
- další rozvoj spolupráce se vzdělávacími organizacemi za účelem zprostředkování vzdělávacích projektů – spolupráce s projektovým záměrem KAPA, o.p.s - „Příležitosti pro maminky aneb flexibilní formy práce“ v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Záměrem projektu je pomoc cílové skupině „osoby vracející se na trh práce po návratu z mateřské/rodičovské dovolené“.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- průběžná obnova zničeného vybavení
- vymalování pokojů uživatelů, společenských prostor, chodeb - průběžně plněno, taktéž proběhlo malování startovacího bytu
- rozvoj komunitní práce s uživateli – bylo uskutečněno 12 komunitních setkání s uživateli
- realizace úklidových prací ve spolupráci s uživateli (úklid sklepních prostor, zahrady atd.) – 1x měsíčně byl realizován úklid venkovních prostor a zahrady, od května probíhalo kosení trávy na zahradě, na podzim hrabání listí
- společné vaření s uživateli zpravidla 1x měsíčně – získání nebo upevnění dovednosti pro vaření – vaření bylo realizováno 1x za měsíc
- zajištění supervize pro pracovníky
- vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky – individuální vzdělávací plány byly vytvořeny v lednu a dále byly průběžně naplňovány
- průběžná aktualizace standardů kvality.

Plán činností pro danou službu se vytváří vždy na začátku kalendářního roku (tj. v lednu až únoru), kdy se hledají nové cíle, které budou službu dále rozvíjet. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za minulý rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé (do jednoho roku) a cíle dlouhodobé (do pěti let).

2 Humanizace služeb

Při poskytování sociálních služeb jsme se nadále zaměřovali - zejména na konkrétního uživatele, na jeho individualitu s jeho individuálními potřebami; na rozvoj samostatnosti uživatelů; na motivování uživatelů k činnostem, které posilují jejich sociální začleňování; podporu naplňování lidských práv našich uživatelů; na plnohodnotný život. Účinným nástrojem v péči o naše klienty jsou pro nás standardy kvality v sociálních službách.

Podporovali jsme proces zkvalitňování životních podmínek našich uživatelů - vytvářeli důstojné zázemí pro uživatele. Stávající prostory, ve kterých poskytujeme sociální služby jsme neustále modernizovali, doplňovali a obnovovali, rozšiřovali vybavenost nákupem edukačních a kompenzačních pomůcek adekvátních pro aktuální stav uživatelů – viz. plán provozních akcí a oprav.

Snažili jsme se vytvářet zázemí nejen pro uživatele, ale zároveň vytvářet příjemné pracovní prostředí a podmínky i pro naše zaměstnance. Organizace má vypracované metodické postupy pro jednotlivé činnosti v rámci standardů kvality a další směrnice, které naše zaměstnance chrání před nepředvídatelnými a neadekvátními postupy.

3 Aktivity ve službách

Každoročně pro naše klienty připravujeme spoustu různých akcí. Níže jsou uvedeny akce v jednotlivých službách. Při realizaci akcí jsme vycházeli kromě našich předem stanovených plánů i z dalších možností, které se vyskytují v regionu, z finančních možností, reálně momentální situace atd.

3.1 Akce v Denním stacionáři PAPERSEK

Leden

- Příprava jednoduchých pokrmů a stolování – zhruba 1x měsíčně – zavedli jsme jako novou aktivitu pro odpolední činnost
- Kreativní kroužek – zhruba 1x za 14 dní – nově práce s keramickou hlinou
- Práce na počítači – zhruba 1x měsíčně – aktivita pro odpolední činnost starších uživatelů
- Maškarní karneval – téma „masky z recyklovaných materiálů“
- Stavění sněhuláka – uskutečnilo se během tematických vycházek
- Tvoření andělíčků ve sněhu – za příznivého počasí na zahradě
- Vzdělávací seminář pro rodiče uživatelů s psychologkou organizace na téma „Rodičovské kompetence“
- Oslavy narozenin uživatelů – probíhalo průběžně po celý rok.

Únor

- Návštěva divadla - O kocouru Mikešovi v Trisii
- Krmení zvířátek v lesoparku – realizováno v průběhu tematických vycházek
- Caanisterapie
- Ples pro hendikepované 7. 02.2016

Březen

- Návštěva Městské knihovny Třinec – Vyprávění o Křemílkovi a Vochoomůrkovi
- Návštěva velikonočního jarmarku

Duben

- Velikonoce ve stacionáři – tematické výtvarné aktivity
- Návštěva divadla – hudební představení Pavla Nováka „Chovej se jako člověk“
- Prožitkový den na téma Velikonoce – vyprávění o svátcích a tradicích

Květen

- Výroba dárečků pro maminky – realizováno na počátku května
- Besídka ke Dni matek s
- Hry na zahradě – průběžně realizovány za příznivého počasí
- Knihovna Třinec – interaktivní pohádka „O panu Barvičkovi“

Červen

- Mezinárodní den dětí – pohádka v podání maňáskového divadla Šikulka a představení Klaunů na volné noze
- Den Země - 21. 4. 2016
- Návštěva DS RADOST opakovaně
- Hry na zahradě – průběžně realizovány za příznivého počasí
- Divadelní pohádky „Na prknech jež znamenají svět“ v SCEAV Třinec

Červenec

- Setkání s tenisovými reprezentanty 12. 7. 2016
- Opakovaná návštěva cukrárny -
- Hry na zahradě – průběžně realizovány za pěkného počasí

Srpen

- Hry na zahradě – průběžně realizovány za pěkného počasí
- Prožitkový den s uživateli – malování křídou na chodník, tematická vycházka do lesa

Září

- Hry na zahradě – průběžně realizovány za pěkného počasí
- Divadelní představení – Městská knihovna Třinec „Pan Barvička hledá kamaráda“
- Happening pro duševní zdraví - bubnování
- Koncert „srdce evropy“

Říjen

- Canisterapie
- Den otevřených dveří 5. 10. 2016
- Mámo, táto přijďte mezi nás – 5. 10. 2016 – zážitkový den pro rodiče s dětmi

Listopad

- Drakiáda – opakovaně během podzimu
- Canisterapie – proběhla dvakrát během listopadu
- Krmení zvířátek v lesoparku – opakovaně
- Zapojení do aktivity „Celé Česko čte dětem“

Prosinec

- Návštěva Denního stacionáře RADOST – „Vánoční výstava ručních prací uživatelů“
- Víťame Mikuláše
- Rozsvícení vánočního stromečku
- Pan Barvička – divadelní představení v Městské knihovně Třinec
- Pohádky hrané dětmi – SCEAV Třinec
- Koledování v Denním stacionáři RADOST
- Canisterapie - proběhla jednou v prosinci
- Návštěva vánočního jarmarku – uskutečnila se dopoledních hodinách
- Stavění sněhuláka – opakovaně za příznivého počasí
- Tvoření andělíčků ve sněhu – uživatelé otiskovali sami sebe do sněhu.

3.2 Akce v Denním stacionáři RADOST

Leden

- Prostřeno – společné vaření s uživateli – opakovaně pečení buchty a palačinek
- Návštěva paní Gašparové z restaurace „Na půdě“ – realizována s vybranými uživateli
- Zahájení nové aktivity „poslech hudby“ – probíhlo ve snoezelen místnosti
- Společné nákupy s uživateli - uživatele zapojujeme do procesu nakupování

- Výroba společenských her v dárkovém balení
- Oslavy narozenin uživatelů – probíhalo průběžně po celý rok.

Únor

- Bowlingová liga – proběhla opakovaně
- Výroba valentýnských přání – uživatelé si během února vyráběli valentýnské přání
- Valentýnský den - valentinská diskotéka a srdíčkový tanec
- Ples 2016
- Společné nákupy s uživateli – realizováno opakovaně
- Turnaj v šipkách – realizováno opakovaně
- Návštěva knihovny – v rámci projektu Mental Power uskutečnilo se promítání filmů
- V rámci čtenářského kroužku knihovnu jsme navštívili opakovaně.

Březen

- Bowlingová liga
- Prostřeno – společné vaření s uživateli – pečení palačinek a pečení závinu
- Příprava zahrady a začátek práce ve skleníku a na zahradě
- Výroba velikonočních přání, kraslic – probíhalo průběžně během měsíce března
- Společné nákupy s uživateli – realizováno opakovaně
- Návštěva velikonočního jarmarku
- Velikonoční Prostřeno – společné vaření s uživateli
- Velikonoční posezení, ochutnávka velikonočního beránka, povídání o velikonočních
- Účast v soutěži o nejkrásnější kraslici pořádanou Třineckým muzeem – do soutěže jsme se nezapojili, ale odnesli jsme jim velikonoční vejce z drátu a perliček

Duben

- Návštěva farmářských trhů
- Návštěva studentů z gymnázia Český Těšín – proběhly workshopy: keramická dílna a výroba náramků z plastů
- Účast na Majálesu v Českém Těšíně – pozvání gymnázia Český Těšín
- Společné nákupy s uživateli – uskutečnily se opakovaně
- Uspořádání turnaje ve společenské hře „Člověče nezlob se“ – pro malý zájem se uskutečnil turnaj ve stolním fotbalu, který probíhal
- Společenské hry tvořené uživateli v rámci individuálních plánů – Riskuj, Chcete být milionářem, Bingo, AZ kvíz, Společenská hra KUFR

Květen

- Setkání veteránů v Milíkově – dražba obrazů uživatele
- 3 denní pobyt v Ovečce v Nýdku – proběhl od 01. do 3. 06.2016
- Vycházky spojené s návštěvou trhů, kavárny Pamoja
- Společné nákupy s uživateli – uskutečnily se opakovaně
- Prostřeno - společné vaření s uživateli - pečení lineckých srdcí, pečení slaných závinů
- Společné sportování na zahradě

Červen

- Jednodenní výlety - návštěva dřevěnky v Mostech u Jablunkova; návštěva stáji v Bystřici; celodenní výlet na Praděd; Společné posezení s rodiči v retro stylu; Návštěva těšínského divadla, zhlédnutí divadelního představení a pohoštění;
- Společné nákupy s uživateli
- Návštěva knihovny – v rámci čtenářského kroužku loutkové představení a workshop,
- Prezentace fotek z akcí DS Radost – uskutečnila se opakovaně

Červenec

- Návštěva akcí v rámci „Prázdniny v Třinci“, Den v pohybu s FFT; Kreativní dopoledne; Za císařem do knihovny I.
- Bowlingová liga
- Vycházky spojené s návštěvou farmářských trhů
- Společné nákupy s uživateli

- Prostřeno – horké maliny, čištění zeleniny a vaření zeleninové polévky

Srpen

- Návštěva akcí v rámci „Prázdniny v Třinci“ - Deskohrátky s překvapením; Prázdniny s hasiči; Za císařem do knihovny II.; Zachraň život, aneb staň se záchranářem!
- Bowlingová liga
- Vycházky spojené s návštěvou farmářských trhů
- Prostřeno - společné vaření s uživateli
- Jednodenní výlety dle přání uživatelů např. Jablunkov, Český Těšín; Hrádek, Belko
- Společné nákupy s uživateli
- Vycházky spojené s návštěvou trhů, kavárny Pamoja

Září

- Společné sportovní dopoledne s DS PAPERSEK – místo sportovních aktivit bylo s DS PAPERSEK uspořádaný jiné společenské akce: „Klauni na volné noze“, návštěva dětí snouzelen místnosti DS RADOST, návštěva vánoční výstavy a společné vánoční koledování
- Vycházky po okolí Třince, spojené s nákupy
- Prostřeno - společné vaření s uživateli – pečení vanilkových rohlíčků, příprava pohárů se šlehačkou, příprava zeleninové polévky
- Společné nákupy s uživateli
- Společná akce s Městskou knihovnou Třinec – muzikoterapie; loutkové představení spojeno s workshopem; vrácení a půjčení knih v rámci čtenářského kroužku
- Uspořádání turnaje ve stolním tenise – uskutečnily se opakovaně

Říjen

- Návštěva studentů z gymnázia Český Těšín – workshop společný keramický workshop, výroba náramků z plastu
- **Bowlingová liga**
- Společné hry, které připravují uživatele v rámci individuálních plánů - Riskuj, Chcete být milionářem, Hádání osobnosti – vědomostní hra; České filmy – společenská hra; Otázky a odpovědi – vědomostní hra; Doplnování přísloví – vědomostní hra
- Společné nákupy s uživateli
- Úklid zahrady; zazimování zahradního nábytku
- Vydlabávání dýně – halloweenská výzdoba

Listopad

- Bowlingová liga opakovaně
- Prostřeno - společné vaření s uživateli opakovaně
- Společné nákupy s uživateli
- Výroba dáreků na Vánoce
- Příprava vánočních přání
- Návštěva Městské knihovny Třinec - vrácení a půjčení knih v rámci čtenářského kroužku; loutkové představení spojeno s workshopem

Prosinec

- **Návštěva** kavárny Oáza – vánoční poselství
- Mikuláš v DS RADOST
- Společné zdobení stromku
- Procházky s cílem návštěvy vánočních trhů – nesplněno z důvodu mnoha akcí a nepříznivého počasí
- Vánoční prostřeno - společné vaření s uživateli
- Vánoční posezení s uživateli bylo spojeno s koledováním i uživateli z DS PAPERSEK
- Společné nákupy s uživateli opakovaně
- Prezentace fotek z akcí DS Radost opakovaně.

3.3 Akce v Osobní asistenci

Leden

- Krmení zvířátek v lesoparku – probíhalo v rámci vycházek (v průběhu školního vyučování)

- Maškarní karneval - téma „masky z recyklovaných materiálů (školní uživatelé)
- Stavění sněhuláka – uživatelé školou povinní
- Osłavy narozenin uživatelů průběžně po celý rok.

Únor

- Návštěva divadla – O kocouru Mikešovi v Trisii (školní uživatelé)
- Krmení zvířátek v lesoparku – probíhalo v rámci vycházek se školními uživateli
- Ukázka agility se psem, canisterapií
- Ples 2016

Březen

- Návštěva divadla – hudební představení Pavla Nováka „Chovej se jako člověk“
- Návštěva velikonočního jarmarku

Duben

- Velikonoce – vyprávění na téma velikonočních zvyků, tématické aktivity – uskutečnilo se v březnu
- Návštěva Městské knihovny „Poznej děti z celého světa“

Květen

- Výroba dárečků pro maminky – realizována od počátku května se školními dětmi
- Den matek – besídka v Denním stacionáři PAPRSEK
- Návštěva cukrárny
- Tematická akce „Pálení čarodějnic“ s grilováním na zahradě
- Návštěva farmářských trhů

Červen

- Mezinárodní den dětí – pohádka v podání maňáskového divadla Šikulka a představení Klaunů na volné noze
- Den Země
- Návštěva cukrárny
- Opékání párků

Červenec

- Návštěva cukrárny se školními uživateli
- Zážitkový den s rodiči uživatelů – uskutečnil se v říjnu v Denním stacionáři PAPRSEK „Mámo, táno přijďte mezi nás“

Září

- Divadelní představení Pan Barvička hledá kamaráda
- Koncert „Srdce evropy“

Říjen

- Den otevřených dveří - v Denním stacionáři PAPRSEK „Mámo, táno přijďte mezi nás“

Listopad

- Drakiáda – proběhlo spolu s uživateli DS PAPRSEK
- Krmení zvířátek v lesoparku – uskutečnilo se opakovaně se školními uživateli.

Prosinec

- Vítáme Milukáše
- Rozsvícení vánočního stromečku – společně s uživateli DS PAPRSEK a DS RADOST
- Pan Barvička – příprava na vánoce
- Návštěva vánočního jarmarku

Aktivity pro uživatele, kteří využívají osobní asistenci v průběhu školního vyučování prostřednictvím SŠ, ZŠ a MŠ na detašovaném pracovišti Máchova 1134, Třinec, jsou z velké části řízeny vzájemnou spoluprací učitelek jednotlivých tříd a osobními asistentkami, které v těchto třídách poskytují osobní asistenci.

3.4 Akce v Azylovém domu pro matky

Leden – prosinec

- Prostřeno – společné vaření s uživateli zpravidla 1x měsíčně
- Společné oslavy narozenin – akce na přání uživatele – v květnu uživatelé opékali párky
- Vzdělávací kurzy pro uživatele – zprostředkování vzdělávacího kurzu pro uživatele z řad vlastních pracovníků a dále dle aktuální nabídky vzdělávacích organizací - „Počítačový kurz pro nezaměstnané“; „Závislost na sociálních sítích“; přednáška „Elementární zdvořilost“; přednáška „Jak vést děti k pozitivnímu přístupu k životu“; „Počítačový kurz pro nezaměstnané“; přednáška „Odpuštění aneb vděčnost a pokora“; přednáška „Jak sladit rodinu a zaměstnání“; „Dítě v emocích a vzteku“
- Komunitní setkávání s uživateli – společné hodnocení proběhu služby, předávání důležitých informací

Únor

- Bazárek - zajištění oblečení pro uživatele – realizováno 5 bazárků s oblečením, obuví a hračkami

Březen

- Vítáme jaro - tvořivé odpoledne pro matky s dětmi ve spolupráci s dobrovolníky, praktikanty, studenty – dětivráběly polštářek ve tvaru sovy, kreslily, vyšivaly, zdobily.

Duben

- Vytváříme Velikonoční ozdoby - výroba výrobků s velikonoční tematikou pro maminky s dětmi
- Pečeme velikonoční beránky – akce pro maminky
- Velikonoční setkání - program pro děti s překvapením

Květen

- Děkujeme maminkám – setkání ke Dni matek
- Vzdělávací kurzy pro uživatele - „Počítačový kurz pro nezaměstnané“; přednáška „Závislost na sociálních sítích“; přednáška „Elementární zdvořilost aneb společenským chováním má dítě vybavit rodina“; přednáška „Jak vést děti k pozitivnímu přístupu k životu“; přednáška „Odpuštění aneb vděčnost a pokora“

Červen

- Den dětí – akce nejen pro děti
- Smažení vaječiny

Červenec – srpen:

- Jedeme na tábor – zprostředkování prázdninového tábora pro děti

Říjen

- Přijďte se k nám podívat - Den otevřených dveří
- Vzdělávací kurzy pro uživatele - přednáška „Jak sladit rodinu a zaměstnání“; „Dítě v emocích a vzteku“

Prosinec

- Možná přijde i Mikuláš – Mikulášské setkání s překvapením pro děti
- Vůně vánočního cukroví - pečení vánočního cukroví s uživateli
- Strojení stromečku – strojení vánočního stromečku a výroba vánočních ozdob pro maminky s dětmi
- Vítáme Vánoce - vánoční program pro se zpěvy a cukrovím pro maminky s dětmi.

3.5 Akce v Domu na půl cesty

Leden – prosinec

- Prostřeno – společné vaření s uživateli zpravidla 1x měsíčně
- Společné oslavy narozenin
- Opékání párků
- Komunitní setkávání s uživateli – společné hodnocení proběhu služby, předávání důležitých informací - 1x za měsíc.

Únor

- Úklid sklepních prostor - realizace ve spolupráci s uživateli
- Jednou měsíčně probíhal úklid venkovních prostor. Od května probíhalo kosení trávy na zahradě.

Duben

- Pečeme velikonoční beránky

Květen

- Vzdělávací kurzy pro uživatele – zprostředkování vzdělávacího kurzu pro uživatele „Počítačový kurz pro nezaměstnané“; přednáška „Závislost na sociálních sítích“; přednáška „Elementární zdvořilost“; přednáška „Odpuštění aneb vděčnost a pokora“

Červen

- Smažení vaječiny

Říjen

- Přijďte se k nám podívat - Den otevřených dveří
- Podzimní úklid – hrabání listí a úklid zahrady ve spolupráci s uživateli - realizováno od září do listopadu.

Listopad

- Vzdělávací kurzy pro uživatele - přednáška „Jak sladit rodinu a zaměstnání“

Prosinec

- Vůně vánočního cukroví – společné pečení vánočního cukroví s uživateli
- Strojení stromečku.

3.6 Akce v Dětské skupině PAMPELIŠKA

Leden

- Hrátky se sněhem v lesoparku – probíhalo během vycházky
- Stavění sněhuláka – uskutečnilo se na zahradě
- Krmení zvířátek v lesoparku a pozorování stop ve sněhu – probíhalo pravidelně na vycházce
- První pomoc pro děti na téma „Když kamarád stůně“

Únor

- První karneval v PAMPELIŠCE
- Krmení zvířátek v lesoparku – za příznivého počasí na vycházce
- Prohlídka zařízení na téma „U nás v PAMPELIŠCE“

Březen

- Poznáváme symboly jara a pozorujeme přírodu – uskutečnilo se během vycházek po okolí
- Výstavka, děti tvoří na téma „Jaro ťuká na vrátka a Velikonoce“
- Vzdělávací seminář pro rodiče uživatelů s psychologkou organizace na téma „Rodičovské kompetence“.

Duben

- Vycházky na téma: „Pozor, rychlá kola a přes silnici za ruku“ – probíhalo pravidelně na tematických vycházkách po okolí a na zahradě.

Květen

- Mamince mé nejkrásnější, dárek pro maminku ke Dni matek
- Divadlo Šikulka, pohádky má každý rád

Červen

- Den dětí s překvapením na zahradě
- Vystoupení Klaunů na volné noze
- Den otců – překvapení pro tatínka, dárek z tvořivé dílny

Červenec

- Setkání s tenisty uskutečnilo se v prostorách organizace
- Poznáváme svět knih v městské knihovně

Srpen

- Hrátky s vodou, lodičky
- Malování na chodníku v lesoparku

Září

- Setkání s bubeníkem a společné bubnování na djembe

- Setkání s loutkou, zážitková arteterapeutická dílna

Říjen

- Den otevřených dveří na téma „Mámo, táto přijďte mezi nás“
- Zapojení se do projektu „Celé Česko čte dětem“ – zavedli jsme jako novou aktivitu pro děti.

Listopad

- Přátelské setkání s rodiči, společné vystoupení a čtení
- Pouštění draka

Prosinec

- Prohlídka vánoční výstavy v DS Radost
- Setkání s Mikulášem, Mikuláš čte dětem
- Slavnostní rozsvícení vánočního stromu s vánočním poselstvím
- Vánoční koncert ve sborovém centru Hutník s programem pro děti
- Dárky k Vánocům, společné rozbalování dárečků.

4 Hodnocení kvality

4.1 Interní hodnocení

Organizace má vypracovaný postup pro hodnocení kvality sociálních služeb služby. Hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb probíhá 1 x ročně na přelomu stávajícího a s následujícího roku. Úkolem hodnocení je zjištění aktuální úrovně kvality poskytovaných sociálních služeb a nalezení východisek pro její zvyšování. Z hodnocení vyplývají oblasti činností, které je možné zlepšovat. Společné vyhodnocování všech služeb s vedením organizace a zástupcem zřizovatele s přijatými dalšími cíli probíhá v předem dohodnutém termínu.

Realizovali jsme ankety spokojenosti s poskytovanými službami. Respondenty anket byli uživatelé poskytovaných služeb, zákonní zástupci uživatelů a zaměstnanci organizace. S výsledky pracujeme včetně možného promítnutí do plánu činnosti následujícího roku.

Termín: do konce 1. čtvrtletí 2016

4.2 Externí hodnocení

Externí hodnocení probíhalo formou hodnocení nezávislými odborníky při poskytování vzdělávání, při poskytování podpory při zavádění standardů kvality, v průběhu auditů event. inspekce kvality, prostřednictvím zřizovatele. Externí hodnocení dále probíhalo prostřednictvím veřejnosti - zjišťování úrovně poskytovaných služeb probíhá i na základě zpětné vazby vyplývajících ze styku s veřejností, např. při vyplňování dotazníků praktikanty, stážisty atd.

Zapojili jsme se do projektu „BUDOVÁNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI“ prostřednictvím společnosti AHRA – Consulting, s.r.o. a dojde díky aktivitě č. 1 k sebehodnocení organizace a to metodikou modelu excelence EFQM, která hodnotí systém poskytování sociálních služeb nejen optikou dodržování zákonných standardů kvality, ale kvalitu poskytování služeb vnímá v širším kontextu.

Vzdělávání bylo zahájeno koncem srpna 2016.

Hlavním cílem první projektové klíčové aktivity je provedení sebehodnocení organizace a následné zhodnocení sebehodnotící zprávy metodikou RADAR celého systému řízení poskytování sociálních služeb, a to metodikou modelu excelence EFQM, která hodnotí systém poskytování sociálních služeb nejen optikou dodržování zákonných standardů kvality, ale kvalitu poskytování služeb vnímá v širším kontextu. A to počínaje hodnocením systému řízení, systému práce s pracovníky, partnery, veřejností, využíváním zdrojů, ale také nastavením interních procesů a dosaženými výsledky a výstupy organizace, a to jak z pohledu klientů služeb, tak dosažených ekonomických výsledků a výsledků z pohledu pracovníků.

5 Spolupráce s dalšími subjekty

Organizace ve své činnosti spolupracuje s různými institucemi jak v oblasti sociálních služeb, tak v oblasti vzdělávání, v oblasti hospodaření atd.

S největším rozsahem spolupráce řadíme zejména tyto organizace:

- Městská knihovna Třinec – do stacionáře dochází pracovníci této knihovny s připraveným programem pro všechny uživatele, většinou se jedná o vyprávění příběhu z knih či jinou formou seznámení s knihami, dále klienti navštěvují pravidelně knihovnu – významná byla spolupráce zejména v rámci projektu Mental Power uskutečnilo se promítání filmů dne: 05. 02 a 18.02. V rámci čtenářského kroužku knihovnu jsme navštívili opakovaně
- SŠ, ZŠ a MŠ Třinec, Jablunkovská 241, p. o. – pronajímáme vlastní prostory pro školní vyučování, při kterém poskytujeme osobní asistenci, spolupracujeme na plánování a realizaci společných akcí
- řada středních a vysokých škol, vzdělávacích středisek, které k nám vysílají své studenty na praxi
- další odborníci a lékaři – psycholog, pediatr, logoped
- Městská Policie a Policie České republiky
- další organizace s větším či menším rozsahem spolupráce – např. Bunkr, KAPA, EDLIT, Slezská diakonie, Renarkon, Slezská církev evangelická a.v., Církev bratrská, Charita Třinec, Gymnázium Třinec, Gymnázium Český Těšín, Trianon, TŽ a MORAVIA STEEL, zdravotní pojišťovny, fotbal Třinec, fa Simabell, Mustang GT 40 Milíkov, DDM Třinec, Muzeum Třinec, Vitality Slezsko, Kavárna OÁZA, Restaurace Na Půdě, HZS Třinec a další
- navázali jsme spolupráci s Evropským spolkem pro OZN, který zorganizoval program „Radost má talent“, sportovní dopoledne, zabezpečil canisterapii pro uživatele Denního stacionáře PAPERSEK, . Dne 07. 06. a 13. 12. jsme zhlédli v kulturním sálu SCEAV v Třinci krátké divadelní pohádky v rámci akce „Na prknech, jež znamenají svět“ a Vánoční koncert.

C LIDSKÉ ZDROJE

Organizace vlastními zaměstnanci zabezpečuje provoz:

- 5 registrovaných sociálních služeb,
- v rámci zdravotních služeb 2 pracoviště léčebné rehabilitace
- rodinnou mediaci, odborné poradenství pro péči o děti - v rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí (dle zákona 359/1999 Sb. §40 odstavce 1)
- poskytování služby péče o děti v dětské skupině
- stravovacího úseku
- úklidu, prádelny
- údržby objektů
- administrativy, ekonomiky
- v rámci dalších činností - související provozní, finanční a hospodářskou činnost organizace, poskytování stravování vlastním zaměstnancům, praní a žehlení prádla, rámci doplňkové činnosti poskytování hostinské činnosti; realitní činnosti; masérské, rekondiční a regenerační služby; praní a žehlení prádla, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí; hlídání dětí.

Zaměstnance motivujeme k dobrým pracovním výkonům různými způsoby – zabezpečením pravidelného dalšího vzdělávání, zabezpečením supervize jako účinného nástroje k sebereflexi, předcházení syndromu vyhoření atd. Dále je motivujeme finančním ohodnocením, v rámci finančních možností, které organizace má k dispozici. Mezi další naše základní motivační složky pro naše pracovníky patří jejich morální oceňování (ústní oceňování, poděkování a pochvala v týmu, nominace pracovníků na jejich ocenění atd.), poskytování pracovníkům příspěvku na stravování, příspěvku na rekreaci, příspěvku při různých životních jubileích atd.

V rámci prevence syndromu vyhoření byl realizován jednodenní celoorganizační výjezdní seminář na téma „Hrou k osobnímu rozvoji s cílem prevence syndromu vyhoření“. Seminář realizovala psychologka organizace.

Zároveň byly všem zaměstnancům rozdány dotazníky spokojenosti zaměstnanců. V naprosté většině se dotazníky vrátily vyplněné zpět – účelem bylo získat podněty k postupnému zlepšování klima v organizaci, zlepšování vzájemné komunikace i pracovních podmínek.

V roce 2016 byla realizována supervize ve všech službách.

Výraznou motivační složkou pro pracovníky organizace bylo zavedení pro rok 2016 jednodenního zdravotního volna.

Organizace má vypracovanou vnitřní směrnici č. 05/2015 HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ Centra sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace, která definuje postup při hodnocení zaměstnanců v rámci celé organizace (v souladu s ustanovením § 302 písm. a) zákona č. 262/2006 Sb. v platném znění je každý zaměstnavatel povinen pravidelně hodnotit podřízené zaměstnance) a je závazná pro všechny střediska organizace.

Hodnocení bylo provedeno u všech zaměstnanců, v rámci kterého byly hodnoceny splněné i nesplněné stanovené osobní cíle zaměstnanců, byly stanoveny další cíle, byly dány podněty na změnu nenárokových složek mzdy.

Nově příchozí pracovníci jsou hodnoceni po 3 měsíční zkušební době dle SMĚRNICE č. 03/2011- PRAVIDLA PRO PŘIJÍMÁNÍ A ZAŠKOLOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ CENTRA SOCIÁLNÍ POMOCI TŘINEC.

Plány vzdělávání, supervize

Úkoly ve vzdělávání zaměstnanců jednotlivých úseků dle sestavených individuálních vzdělávacích plánů v návaznosti na potřeby organizace, pracovníků a potřeb uživatelů:

- **interní vzdělávání** – školící akce např. prostřednictvím psychologa organizace
- **externí vzdělávání** – akreditované kurzy a semináře hromadné a individuální; v plánu je předběžně naplánovaná spolupráce se vzdělávací a poradenskou organizací AHRA – Consulting, s.r.o. a zapojení se do projektu „BUDOVÁNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI“
- **samovzdělávání** – formou studia odborných časopisů (např. Sociální práce, Sociální služby atd.) a odborných knih
- **supervize** pro zaměstnance a vedoucí pracovníky. Supervize se bude zaměřovat na zvládání profesních nároků, zbavování stresů, společné řešení problému na pracovišti atd. Forma supervizí by byla skupinová i individuální.

D ZABEZPEČENÍ VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU ORGANIZACE

1 Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace

Vnitřní kontrolní systém je ošetřen ve vnitřních směrnících a její dodržování je závazné pro všechny vedoucí a ostatní pracovníky organizace. Budou dále doplňovány nebo upravovány vzhledem k vzniklým okolnostem a doporučením kontrolních orgánů tak, aby tento vnitřní kontrolní systém byl přiměřený a dostatečně účinný.

Vnitřní kontrolní systém v organizaci koriguje:

- platná Směrnice č. 01/2015 - Plán kontrolní činnosti Centra sociální pomoci Třinec, která obsahuje plán kontrolní činnosti organizace dle jednotlivých úseků, měsíců, popisu obsahu kontrol, četnost kontrol včetně stanovení termínů kontrol,

- platná směrnice č. 1/2012 Vnitřní kontrolní systém, finanční kontrola
- platná směrnice č. 2/2014 Analýza rizik Centra sociální pomoci Třinec.

Dle potřeby směrnice k zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace ve sledovaném období byly revidovány.

E ROZVOJOVÉ CÍLE ORGANIZACE NA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍCH DVOU LET

Rozvojové cíle organizace jsou částečně promítnuty v části A, článku 5, kde se hovoří o plánu akcí, oprav a investic v roce 2016, ale mohou se objevit i v dalším období, dále pak v bodu B NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE - Kvalitativní a kvantitativní zlepšení poskytovaných služeb, který obsahuje krátkodobé i dlouhodobé cíle organizace i jednotlivých služeb.

Výtah v budově na ul. Máchova (osobní i nákladní)

Stávající výtah je původní, vyskytují se občas poruchy, které je nutno akutně opravovat. Vzhledem ke stáří výtahu je nutno počítat i s eventuální havárií.

Předpokládaná cena: cca 1.150.000,- Kč + DPH.

Termín: rok 2016 – 2020, realizace se bude odvíjet dle aktuální finanční situace.

Myčka na nádobí průběžná

Na mytí "černého nádobí". Není již třeba desinfekce nádobí. Dojde ke zjednodušení a zkvalitnění mycího procesu a také k úspoře vody.

Předpokládaná cena: cca 58.000,- Kč včetně DPH

Termín: cca rok 2017 – 2018, realizace se bude odvíjet dle aktuální finanční situace.

Myčka na nádobí s čerpadlem

Na mytí "bílého nádobí". Není již třeba desinfekce nádobí. Dojde ke zjednodušení a zkvalitnění mycího procesu a také k úspoře vody. Mycí cyklus je 120 až 180 sekund, což urychlí mycí proces.

Předpokládaná cena: cca 34.000,- Kč + DPH

Termín: rok 2017 – 2018, realizace se bude odvíjet dle aktuální finanční situace.

Hydroizolace budov (Máchova 1134 i Čapkova 708)

V suterénních místnostech při dlouhotrvajících deštích dochází k prosáknutí stěn základu i podlahy.

Předpokládaná cena: cenu nelze odhadnout, projekt není zpracován.

Termín: rok 2017 – 2020, realizace se bude odvíjet dle aktuální finanční situace.

Zasíťování budovy na ul. Máchova 1134

Vzhledem k vyšším požadavkům na ICT techniku je zapotřebí provést celkové zasíťování budovy na ul. Máchova 1134. Realizace by byla vhodná při celkové úpravě elektrorozvodů v této budově.

Předpokládaná cena: cenu nelze odhadnout, projekt není zpracován.

Termín: realizace se bude odvíjet dle opravy elektrorozvodů.

Zpracovala: Mgr. Alena Kostková, ředitelka organizace
V Třinci dne 24.2.2017