



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace
Máchova 1134 , 739 61 Třinec

**Výroční zpráva
příspěvkové organizace
Centrum sociální pomoci Třinec**

rok 2017

OBSAH

ÚVOD – STRUČNÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2017

- 1 Název organizace, střediska a druh poskytovaných sociálních a ostatních služeb
- 2 ZABEZPEČENÍ PROVOZU
 - 2.1 Počet zaměstnanců k 31. 12. 2017
 - 2.3 Objem mzdových prostředků k 31. 12. 2017
 - 2.4 Financování – rozpočet na rok 2017
- 3 VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH A OSTATNÍCH SLUŽEB, JEJICH CÍLE A AKTIVITY
 - 3.1 Sociální služby
 - 3.1.1 Denní stacionář PAPERSEK
 - 3.1.2 Denní stacionář RADOST
 - 3.1.3 Osobní asistence
 - 3.1.4 Azylový dům pro rodiče s dětmi
 - 3.1.5 Dům na půl cesty
 - 3.2 Zdravotní služby
 - 3.2.1 Léčebná rehabilitace
 - 3.3 Další činnost
 - 3.3.1 Péče o dítě v dětské skupině
 - 3.3.2 Rodinná mediace, odborné poradenství pro péči o děti
- 4 NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE
 - 4.1 Cíle a úkoly organizace pro rok 2017
- 5 HODNOCENÍ KVALITY
 - 5.1 Interní hodnocení
 - 5.2 Externí hodnocení
- 6 LIDSKÉ ZDROJE
 - 6.1 Motivace zaměstnanců
 - 6.2 Plány vzdělávání, supervize
 - 6.3 Hodnocení zaměstnanců
- 7 ZABEZPEČENÍ VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU ORGANIZACE
- 8 PROVOZNÍ AKCE, OPRAVY, INVESTICE
 - 8.1 Provozní akce a opravy 2017
 - 8.2 Investice 2017
- 9 VEDLEJŠÍ HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST
- 10 ÚSPORNÁ OPATŘENÍ
 - 10.1 Oblast vzdělávání pracovníků
 - 10.2 Úspory za energie
 - 10.3 Sponzorské dary
 - 10.4 Doplnková činnost
 - 10.5 Využívání dotačních programů z externích zdrojů

- 10.5.1 Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 financovaný z kapitoly 313 – MPSV
- 10.5.2 Podpora služeb sociální prevence
- 10.5.3 Dotační titul „Podpora dětských skupin pro podniky i veřejnost – dotace na vybudování a provoz“

11 ROZVOJOVÉ CÍLE ORGANIZACE NA NÁSLEDUJÍCÍ OBDOBÍ

- 11.1 Rozvojové cíle organizace
- 11.2 Plán akcí, oprav a investic v následujícím období

ÚVOD

STRUČNÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2017

Základním cílem organizace bylo poskytovat dobré a kvalitní služby ve všech střediscích, které jsou základním předpokladem plnohodnotného, důstojného a svobodného života našich uživatelů služeb.

Podmínkou pro poskytování dobrých a kvalitních služeb jsou nezbytné nejen kvalitní materiální podmínky, ale i kvalitní podpora pracovníků.

Zaměstnance jsme motivovali k dobrým pracovním výkonům různými způsoby – finančním ohodnocením v rámci finančních možností organizace, morálním oceňováním a poskytováním různých benefitů, dále zabezpečením pravidelného vzdělávání, zabezpečením supervize jako účinného nástroje k sebereflexi, předcházením syndromu vyhoření prostřednictvím různých aktivit, zajištěním nezávislých konzultantů pro všechny sociální služby, který pracovníky metodicky vedl a poskytoval podporu při tvorbě a revizích standardů kvality a metodik atd.

Během celého roku 2017 pokračovala spolupráce se vzdělávací a poradenskou společností AHRA – Consulting, s.r.o. a to zapojením se v roce 2016 do projektu „**BUDOVÁNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI**“, díky které dochází prostřednictvím klíčové aktivity „SEBEHODNOCENÍ KVALITY“ k hodnocení organizace a to metodikou modelu excelence EFQM, která hodnotí systém poskytování sociálních služeb nejen optikou dodržování zákonných standardů kvality, ale kvalitu poskytování služeb vnímá v širším kontextu. Prostřednictvím pěti projektových aktivit je nápomocna při zvyšování růstu kvality námi poskytovaných služeb. Projekt bude ukončen k 31.7.2018.

Při zajišťování kvality materiálních podmínek pro poskytování služeb jsme vycházeli z předběžného plánu oprav a investičních akcí.

Začátkem roku 2017 jsme odkoupili vozidlo FORD TRANZIT 260S (šestimístný, SPZ: 1SF 2584), který jsme měli v užívání od společnosti KOMPAKT, spol. s r. o., od roku 2010.

Firmou HAMROZI, s.r.o. byla zpracována projektová dokumentace „Generální oprava vnitřních rozvodů vody a kanalizace – CSPT Třinec, Čapkova 708“ pro dvě etapy oprav a to „SO 1 – Oprava havarijního stavu splaškové kanalizace“, která bude realizována v prvním pololetí roku 2018 a „SO 2 – Generální oprava vnitřních rozvodů vody a kanalizace“. Zároveň byla zpracována projektová dokumentace „Generální oprava vnitřních rozvodů vody a kanalizace CSPT Třinec, Máchova 1134“ opět pro dvě etapy rekonstrukce a to „SO 1 – Oprava kuchyně“, která bude realizována v červenci roku 2018 a „SO 2 – Generální oprava vnitřních rozvodů vody a kanalizace“.

Opravy menšího rozsahu, které vycházely z provozních podmínek jsme realizovali operativně.

Rovněž materiální dovybavování vycházelo z aktuálních potřeb – průběžně byly nakupovány různé kompenzační pomůcky, byl obnovován a doplňován potřebný nábytek a další vybavení. V roce 2017 byly rovněž dovybaveny 2 snoezelen místnosti v obou budovách. Při práci ve snoezelenu uživatele aktivně stimulujeme skrze světelné, zvukové, taktilně – haptické, čichové a chuťové podněty. Ve snoezelenu pracujeme rovněž dle konceptu bazální stimulace.

Kvalita služeb rovněž vycházela z námi nabízených a realizovaných množství aktivit, které jsou velmi pozitivně přijímány uživateli našich služeb.

Spokojenost s organizací, se službami a jejich kvalitou byla následně monitorována formou dotazníků pro uživatele a rodinné příslušníky. Další hodnocení bylo realizováno prostřednictvím pracovníků organizace, zřizovatele a dalších odborníků.

Organizace pravidelně a systematicky reagovala na aktuálně zveřejňované výzvy různých institucí poskytujících podporu v oblasti sociálních a dalších služeb.

Pro rok 2017 naše organizace v řádném kole dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu zažádala u KÚ MSK o dotaci, na základě které získala částku v celkové výši 3.907.000 Kč. Dále pro podporu služeb sociální prevence, jsme zažádali v řádném kole dotačního řízení v rámci vyhlášeného programu „Podpora služeb sociální prevence“ rovněž u KÚ MSK o dotaci na roky 2017 – 2019. Organizace získala pro toto období dotaci ve výši 7.545.000 Kč.

V roce 2017 jsme pokračovali v čerpání dotace z dotačního titulu vyhlášeného MPSV na realizaci projektu Dětská skupina PAMPELIŠKA v celkové výši 952.173,60 Kč.

Byla rovněž podána žádost o účelovou dotaci na KÚ MSK s názvem projektu „Zvyšování profesních dovedností zaměstnanců Denního stacionáře RADOST“, na základě které jsme získali finanční částku na tuto aktivitu ve výši 31.000,- Kč. Další přiznanou účelovou dotací KÚ MSK byla dotace pro „Poskytování rodinné mediací“ ve výši 70.000,- Kč.

Mezi úsporná opatření organizace lze počítat rovněž sponzorské dary, které jsme v roce 2017 získali ve výši 710.502,90 Kč.

Hned začátkem roku 2017 naše organizace slavila deset let činnosti jako příspěvkové organizace. S veřejností jsme oslavili toto výročí benefičním koncertem, v němž vystoupil Václav Neckář & Bacily a pěvecký sbor Laudate. Koncert se uskutečnil v evangelickém kostele v Třinci v pátek 28. dubna. Výtěžek tohoto koncertu činil cca 500.000,- Kč. Podpořit nás přišlo víc než tisíc příznivců, což nás velmi povzbudilo.

I v roce 2017 jsme postupovali v souladu s mottem naší organizace:

*„Tím nejcennějším, co člověk v životě má,
je jeho lidskost, jeho city, jeho schopnost navazovat s druhými lidmi kontakt...“*

dělali jsme vše pro to, abychom pomohli našim uživatelům toto zachovat.

1 NÁZEV ORGANIZACE, STŘEDISKA, DRUH POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH A OSTATNÍCH SLUŽEB

Název: Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Máchova 1134, 739 61 Třinec

IČ: 75055473

Sociální služby			
Název a adresa	Registrovaná sociální služba	§	Kapacita
Denní stacionář PAPERSEK Máchova 1134, Třinec	denní stacionáře (3554195)	§ 46	30
Denní stacionář RADOST Čapkova 708, Třinec	denní stacionáře (2053358)	§ 46	35
Azylový dům pro matky, Čapkova 708, Třinec	azylové domy (5496529)	§ 57	31
Azylový dům pro matky, Tyršova 633, Třinec stanice č. 1 (tréninkový byt)			
Azylový dům pro matky, Chopinova 445, Třinec stanice č. 2 (tréninkový byt)			
Dům na půl cesty, Čapkova 708, Třinec	domy na půl cesty (5987670)	§ 58	7
Dům na půl cesty, Lidická 542, Třinec Stanice č. 1 (tréninkový byt)			
Osobní asistence, Máchova 1134, Třinec	osobní asistence (8640141)	§ 39	21
Zdravotní služby			
Léčebná rehabilitace			
Nestátní zdravotnické zařízení, registrované KÚ Moravskoslezského kraje, odborem zdravotnictví dle zákona č. 160/1992 Sb. o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů.			
Máchova 1134, Třinec	pro uživatele Denního stacionáře PAPERSEK		
Čapkova 708, Třinec	pro uživatele Denního stacionáře RADOST		
	pro ambulantní klienty od 0 do 19 let		
Další činnost			
Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině PAMPELIŠKA			
Máchova 1134, Třinec			
na základě získání oprávnění od MPSV dle zákona 247/2014 Sb. ze dne 23. září 2014 o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů			
Kapacita:			
- 12 dětí od jednoho roku věku dítěte do zahájení povinné školní docházky.			
Rodinná mediace, odborné poradenství pro péči o děti,			
Máchova 1134, Třinec			
na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů v rozsahu „Řízení a provoz odborného poradenství pro péči o děti (§ 40) “ vydaného KÚ Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí.			

2 ZABEZPEČENÍ PROVOZU

2.1 Počet zaměstnanců k 31. 12. 2017

- Celkový (fyzický - evidenční) počet zaměstnanců organizace 79, z toho:
 - 5 x kumulované funkce
 - 18 x DPP, DPČ
- Celkový (přepočtený dle úvazků) počet zaměstnanců organizace: 47,90 mino DPP,DPČ

2.2 Objem mzdových prostředků k 31.12.2017: 12.700.000 Kč

2.4 Financování – rozpočet na rok 2017

Náklady roku činí:	21.932.737,66
Výnosy (zdroje) činí:	21.932.737,66 z toho
<i>výnosy z prodeje služeb</i>	5.354.703,09
<i>úroky v bankách</i>	2.552,06
<i>čerpání fondů</i>	582.985,81
<i>ostatní výnosy</i>	146.603,62
<i>výnosy z pronájmů</i>	79.445,00
<i>projekt Dětská skupina PAMPELIŠKA, Mediace, účelové dotace</i>	1.053.173,60
<i>projekt KU MSK – následné financování AD a DPC</i>	2.400.000,00
<i>dotace MPSV</i>	3.907.000,00
<i>příspěvek zřizovatele na provoz</i>	7.953.000,00
<i>výnosy okolní obce</i>	5.000,00
<i>ostatní zdroje</i>	310.344,48
<i>výnosy Benefiční koncert, masáže</i>	137.930,00
Příspěvek zřizovatele na provoz dle jednotlivých služeb	
Denní stacionář PAPERSEK	2.782.223,40
Dětská skupina	131.108,46
Denní stacionář RADOST	3.064.865,46
Azylový dům pro matky	484.202,78
Dům na půl cesty	114.203,68
Osobní asistence	250.439,48
Léčebná rehabilitace	1.083.201,35
Mediace	42.755,41

Na financování pobytové sociální služby AD a DPC se zřizovatel podílí na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu města Třinec (č. smlouvy 2016/08/044/Ks) O zařazení do individuálního projektu Moravskoslezského kraje „Podpora služeb sociální prevence 2“ v rámci Operačního programu Zaměstnanost, Prioritní osy 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou, s vlastní finanční spoluúčastí na financování vybraných služeb sociální prevence pro oblast Třince v období let 2017 – 2019 po dobu trvání projektu.

3 VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH A OSTATNÍCH SLUŽEB, JEJICH CÍLE A AKTIVITY

3.1 Sociální služby

3.1.1 Denní stacionář PAPERSEK

Posláním Denního stacionáře PAPERSEK provozovaném Centrem sociální pomoci Třinec, p.o. je poskytnout dětem s postižením, prostřednictvím odborného a individuálního přístupu, možnost získávat, rozvíjet a udržovat dovednosti potřebné pro jejich soběstačnost, běžný život a všeobecný rozvoj.

Do cílové skupiny spadají děti a mládež od 1 do 18 let se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, smyslovým a kombinovaným postižením, vývojovými poruchami, poruchami autistického spektra, ADHD, poruchami řeči).

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku poskytovaných sociálních služeb.

Cíle Denního stacionáře PAPERSEK

Cíle směrem k uživatelům:

- zvýšit soběstačnost uživatelů a dále upevňovat již nabyté návyky v oblasti soběstačnosti
- posunout uživatele ve vývoji řeči
- posunout uživatele v pohybových aktivitách
- posunout uživatele ve vývoji zraku
- zvyšovat schopnost začlenění uživatelů do běžné společnosti
- posunout uživatele s poruchou sluchu ve schopnosti komunikace
- zvyšovat schopnost začlenění uživatelů do běžné společnosti.

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- zajišťovat tematické kurzy pro pracovníky
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby
- dovybavení prostor.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- úprava a dovybavení zahrady
- další rozvoj spolupráce s DS RADOST
- spolupráce s ZŠ, SŠ a MŠ Třinec
- zorganizovat min. dvě společné akce pro uživatele a jejich rodiče
- připravit a zrealizovat překvapení pro uživatele ke Dni dětí
- u příležitosti svátků a narozenin uživatelů dopřát jim slavnostní atmosféru
- zážitková akce pro uživatele a jejich rodiče
- zajištění dne otevřených dveří
- realizovat požární cvičení
- postupně zlepšovat vybavenost stacionáře
- dovybavení relaxační místnosti
- zakoupení pomůcek pro bazální stimulaci
- další rozvoj práce s uživateli ve snoezelen místnosti
- rozvoj muzikoterapie
- pokračovat v aktivitě „Celé Česko čte dětem“
- zajistit přednášku pro rodiče uživatelů
- pokračovat v informovanosti o práci s dětmi s PAS
- vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžná aktualizace standardů kvality
- pokračovat v podpoře nezávislého odborníka pro konzultaci v oblasti standardů kvality

- zajistit supervizi pro pracovníky.

Plán činností pro službu Denní stacionář PAPERSEK se tvoří koncem kalendářního roku na další kalendářní rok a průběžně se dále doplňuje dle vzniklé aktuální situace. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za daný rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé a cíle dlouhodobé .

Aktivity Denního stacionáře PAPERSEK

Celé Česko čte dětem - do aktivity „Celé Česko čte dětem“ jsme se zapojili již v roce 2016. Dětem čteme denně při odpolední relaxaci a pravidelně při dopoledních aktivitách, kde v kroužku děti reagují na čtený text.

Pro děti s poruchou autistického spektra jsme zajistili speciální knihy, kde každé slovo má svůj piktogram, díky němuž děti snáze porozumí obsahu. Dětem s poruchou autistického spektra čteme jednou týdně nebo dle zájmu i častěji.

I nadále budeme pokračovat v této aktivitě a chceme se dále aktivně zapojit do aktuálních aktivit, které Celé Česko čte dětem pořádá.

Snoezelen a bazální stimulace

Při práci ve snoezelenu uživatele aktivně stimulujeme skrze světelné, zvukové, taktilně – haptické, čichové a chuťové podněty. Místnost snoezelen využíváme denně dle rozvrhu. S každým dítětem tak zde pracujeme přibližně jednou týdně.

Ve snoezelenu pracujeme rovněž dle konceptu bazální stimulace (všichni kmenoví pracovníci prošli základním i nástavbovým kurzem bazální stimulace). Koncept bazální stimulace je využíván nejen ve snoezelen místnosti, ale i v průběhu dne při práci s uživateli.

Každoročně pro naše uživatele služeb připravujeme spoustu různých akcí. Při realizaci akcí vycházíme z našich předem stanovených plánů, které jsou zaměřeny pro danou cílovou skupinu, z tématického zaměření podle ročního období, dále vycházíme i z dalších možností, které se vyskytují v regionu, z finančních možností, reální momentální situace atd. Rovněž termíny jednotlivých akcí jsou přizpůsobovány možnostem okolí, skladnou uživatelů služeb a jejich možnostem atd.

3.1.2 Denní stacionář RADOST

Posláním Denního stacionáře RADOST je poskytnutí osobám s mentálním a kombinovaným postižením (od 18 do 45 let věku) podporu a pomoc v jejich zdravotním omezení a zmírnění tak jejich nepříznivé sociální situace (oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu nepříznivého zdravotního stavu), která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby. Nabízíme aktivní způsob trávení dne v bezpečném a bezbariérovém prostředí. Klademe důraz na individuální potřeby uživatelů, podporu soběstačnosti, rozvoj jejich schopností a dovedností a sociální začlenění těchto osob.

Cílovou skupinu tvoří lidé s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 45 let, kteří ve svém zdravotním omezení potřebují pravidelnou pomoc, včetně těch, kteří jsou na invalidním vozíku.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku poskytovaných sociálních služeb.

Cíle Denního stacionáře RADOST

Cíle směrem k uživatelům:

- aktivní naplnění volného času uživatelů v zařízení (zpěv, práce v keramické dílně, ergoterapie, atd.)
- zvýšena podpora začlenění do společnosti (návštěva divadla, muzea, kina, výstavy, cukrárny)

- získání, udržení a zvýšení schopností v péči o sebe sama (úprava zevnějšku, stolování, hygiena, soběstačnost)
- udržování a rozvíjení schopností a dovedností (domácnost, nakupování, vaření, pracovní činnosti, hospodaření s penězi apod.).

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- chodníky po zahradě kolem budovy na ul. Čapkova
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby
- další rozvoj spolupráce se vzdělávacími organizacemi za účelem zprostředkování vzdělávacích projektů

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- vánoční výstava
- oprava zdi v pracovně I a společenské místnosti
- jídelna – výměna umyvadla na mytí velkých nádob a nová baterie se sprchou
- uspořádání společenské akce pro uživatele a rodinné příslušníky
- pravidelné návštěvy kina KOSMOS a kulturního domu Trisia zhlédnutí filmových a divadelních představení dle aktuální nabídky
- zorganizování 3 denního pobytu s uživateli
- pokračovat v dlouhodobé spolupráci se studenty gymnázia Český Těšín atd., Denním stacionářem Sv. Josef Jablunkov, sdružení Mustang Milíkov, sborem dobrovolných hasičů Milíkov, atd.
- příprava společenských her v rámci individuálního plánování – AZ KVÍZ, BINGO, RISKUJ, MILIONÁŘ, KUFR, OSMISMĚRKY)
- organizace jednodenních výletů pro uživatele (např. Mosty u Jablunkova, Lomná apod.)
- vytvořit individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžně aktualizace standardů kvality
- pořádání vzdělávacích přednášek v DS RADOST (MP, IZS, kosmetička apod.)
- rozšíření spolupráce s knihovnou – údržba knihobudky
- renovace zahradního nábytků
- nova aktivita – sociální učení
- využití netradičních nástrojů ve snoezelen místnosti
- zavedení bazální stimulace v praxi dle metodického postupu

Plán činností pro danou službu se tvoří koncem kalendářního roku na další rok, průběžně se dále doplňuje dle vzniklé aktuální situace. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za daný rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé a cíle dlouhodobé.

Aktivity Denního stacionáře RADOST

Využití netradičních nástrojů ve snoezelen místnosti

Využití nástrojů ve snoezelen místnosti má na cíli zvýšit spokojenost uživatelů, saturovat psychické a sociální potřeby, poskytnout příležitost pro smysluplně strávený volný čas, aktivizovat uživatele a normalizovat prostředí zařízení. Ve snoezelenu pracujeme rovněž dle konceptu bazální stimulace (všichni kmenoví pracovníci prošli základním i nástavbovým kurzem bazální stimulace). Koncept bazální stimulace je využíván nejen ve snoezelen místnosti, ale i v průběhu dne při práci s uživateli. Na základě školení se vytvořila metodika dle, které pracovníci pracují.

V DS RADOST nabízíme uživatelům pravidelně aktivizační činnosti:

Cvičení s Lenkou	každé pondělí
Keramická dílna	každé úterý
„Prostřeno“	2-3x měsíčně
Počítačový kroužek	dle individuálního plánu

Zpívánky	každá středa
Čtenářský kroužek	každé úterý a čtvrtek
Nácvik sociálních dovedností	každý čtvrtek
Nácvik praktických činností	individuálně, dle potřeby a zájmu
Divadelní kroužek	individuálně, dle potřeby
Sportovní dopoledne	individuálně, dle potřeby a zájmu
Návštěva kina a divadla	dle aktuální nabídky a zájmu

Kromě pravidelných aktivizačních činností každoročně pro naše uživatele služeb připravujeme spoustu různých akcí a aktivit, které vycházejí z tématického zaměření podle ročního období, dále vycházíme i z dalších možností, které se vyskytují v regionu, z finančních možností, reální momentální situace atd. Rovněž termíny jednotlivých akcí jsou přizpůsobovány možnostem okolí, skladbou uživatelů služeb a jejich možnostem atd.

3.1.3 Osobní asistence

Posláním sociální služby OSOBNÍ ASISTENCE poskytované Centrem sociální pomoci Třinec, p. o. je pomáhat lidem s postižením při činnostech, které by dokázali dělat samostatně, kdyby neměli zdravotní postižení. Osobní asistence je jim poskytována v jejich přirozeném prostředí s cílem umožnit jim vykonávat běžné činnosti, srovnatelné s každodenním životem svých vrstevníků.

Cílová skupina - uživatelem služby osobní asistence se může stát člověk, který má sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, ve věku 1 – 50 let.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku.

Cíle Osobní asistence

Cíle směrem k uživatelům:

- zvýšit u uživatelů běžný kontakt s okolím
- posílit dovednost uživatele vykonávat běžné činnosti samostatně nebo s podporou asistenta
- podporovat samostatné vyjadřování uživatele (sdělit, vykomunikovat své potřeby)
- mít možnost trávit volný čas s ohledem na své záliby
- mít možnost žít ve svém přirozeném prostředí.

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby
- posílení služby v domácnostech uživatelů.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- spolupracovat s ZŠ, SŠ a MŠ Třinec, se kterou někteří pracovníci osobní asistence úzce spolupracují
- u příležitosti svátků a narozenin uživatelů dopřát jim slavnostní atmosféru
- zajistit zážitkovou akci pro uživatele
- pokračovat v podpoře nezávislého odborníka pro konzultaci v oblasti standardů kvality
- zajistit supervizi pro pracovníky
- vytvořit individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžně aktualizovat standardy kvality a jednotlivé metodické postupy práce.

Plán činností pro službu osobní asistence se tvoří koncem kalendářního roku na další rok a průběžně se dále doplňuje dle vzniklé aktuální situace. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za daný rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé a cíle dlouhodobé.

Aktivity Osobní asistence

Snoezelen a bazální stimulace

Uživatelům poskytujícím osobní asistenci v průběhu školního vyučování v budově organizace na ulici Máchova, je umožněn pobyt ve snoezelen místnosti. Ve snoezelenu uživatele aktivně stimulujeme skrze světelné, zvukové, taktile – haptické, čichové a chuťové podněty. Ve snoezelenu pracujeme rovněž dle konceptu bazální stimulace (všichni kmenoví pracovníci prošli základním i nástavbovým kurzem bazální stimulace). Koncept bazální stimulace je využíván nejen ve snoezelen místnosti, ale i v průběhu dne při práci s uživateli.

I pro uživatele služby osobní jsme připravovali různé akce. Při realizaci akcí jsme vycházeli z našich předem stanovených plánů, které jsou zaměřeny pro danou cílovou skupinu – jsou přizpůsobovány věku uživatelů, jejich možnostem. Dále jsme vycházeli z dalších možností, které se vyskytují v regionu, z finančních možností, reální momentální situace atd. Rovněž termíny jednotlivých akcí byly přizpůsobovány možnostem okolí, skladnou uživatelů služeb a jejich možnostem.

3.1.4 Azylový dům pro matky

Posláním Azylového domu pro matky, příspěvkové organizace Centrum sociální pomoci Třinec je poskytování přechodného ubytování a podpory rodičů s nezaopatřenými dětmi nebo těhotným ženám k překonání nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení. Podporujeme uživatele v rozvoji nezávislosti, samostatnosti a potřebných dovedností a motivujeme je k zajištění vlastního bydlení. Vytváříme bezpečné zázemí s důrazem na respektování práv a individuálních potřeb uživatelů.

Cílovou skupinu tvoří matky s nezaopatřenými dětmi (za nezaopatřené dítě považujeme dítě do 18 let věku, popř. nad 18 let věku, jedná-li se o nezaopatřené dítě, které se nadále soustavně připravuje na budoucí povolání), těhotné ženy, výjimečně otcové a prarodiče.

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku poskytovaných sociálních služeb.

Cíle Azylového domu pro matky

Cíle směrem k uživatelům

Cílem AD je rozvíjet u uživatelů úroveň sociálních dovedností pro samostatný život. Ukazatelem úspěšného naplňování tohoto cíle je uživatel, u kterého došlo k rozvoji schopnosti:

- zajistit si návazné bydlení (aktivně vyhledávat návazné bydlení, spořit finanční prostředky na bydlení, podávat žádost o byt),
- zapojit se do pracovního procesu (aktivně vyhledávat vhodné pracovní příležitosti, pravidelně docházet do zaměstnání, spolupracovat s Úřadem práce, mít sestaven životopis pro potenciální zaměstnavatele, zvyšovat si kvalifikaci pro uplatnění na trhu práce, účastnit se vzdělávacích kurzů a rekvalifikací),
- upevnit sociální dovednosti pro aktivní řešení své situace (vyřídit si nárokové dávky a příspěvky, efektivně hospodařit s penězi, řešit své závazky, splácet dluhy, využívat další dostupné služby a zdroje, jednat s úřady a institucemi, vyřídit si doklady, orientovat se ve vlastních právech),
- pečovat o dítě (zodpovědně zajišťovat potřeby dítě, komunikovat s dítětem, zajistit lékařskou péči, školní či předškolní zařízení),
- vykonávat běžné činnosti pro samostatný život (rozvíjet praktické dovednosti, vést domácnost, prát, žehlit, obsluhovat spotřebiče, vařit, dbát hygienických návyků u sebe a dítěte).

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- úprava místnosti pro úschovu kočárků a kol v suterénu budovy nebo výstavba domku na zahradě
- výstavba plotu před vchodem do budovy AD
- natření zahradního altánku a venkovních lavic
- zajišťování volnočasových aktivit pro děti ve spolupráci s dobrovolníky

- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby
- zprostředkování vzdělávacích projektů pro nezaměstnané uživatele
- další rozvoj spolupráce se vzdělávacími organizacemi.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- nákup kuchyňského vybavení pro výpůjčku (dle potřeby)
- nákup lůžkovin pro výpůjčku (dle potřeb)
- renovace kanceláře pracovníků (oprava stěn, vymalování)
- zajištění supervize pro pracovníky
- průběžná obnova zničeného vybavení (váleudy, postele, vařiče, varné konvice, lednice atd.)
- vymalování pokojů uživatelů, společenských prostor, chodeb (dle potřeby)
- vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžná aktualizace standardů kvality
- uspořádání volnočasových aktivit pro uživatele a děti s dobrovolníky
- komunitní setkávání s uživateli 1x měsíčně.

Plán činností pro službu Azylového domu pro matky se tvoří vždy koncem kalendářního roku, průběžně se dále doplňuje dle vzniklé aktuální situace. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za daný rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé a cíle dlouhodobé.

Aktivity Azylového domu pro matky

Komunitní setkávání s uživateli

Jednou měsíčně probíhalo v zařízení komunitní setkání s uživateli. Cílem komunitních setkání bylo řešení potřeb a cílů komunity uživatelů. Komunitní setkání přináší prostor pro zjišťování zpětné vazby od uživatelů na poskytovanou službu a uživatelům dává možnost k vyjádření připomínek a podnětů ke zlepšení služby. Komunitní setkání má také naučný charakter, uživatelé rozvíjí schopnost komunikace ve skupině, učí se hovořit o svých potřebách a přáních s ostatními uživateli, získávají a osvojují si pozitivní sociální návyky v oblasti lidské vzájemnosti, tolerance a respektu.

Volnočasové aktivity pro uživatele

V průběhu roku pro uživatele jsme připravovali různé akce. Do přípravy těchto akcí často zapojujeme dobrovolníky. Realizovali např. tyto akce: Velikonoční setkání, Den matek, Den dětí, letní tábor, Pizza party, Mikuláš, Vánoční setkání atd.

Společné vaření

Pro podporu nácviku vaření v zařízení realizujeme společná vaření (pečení) s uživateli 1x měsíčně.

Setkání s členy sboru AC

Od roku 2017 spolupracujeme se členy sboru AC v Oldřichovicích, kteří se průběžně setkávali s našimi uživateli v zařízení.

Při realizaci akcí vycházíme z našich předem stanovených plánů, které jsou zaměřeny pro danou cílovou skupinu. Dále vycházíme i z dalších možností, které se vyskytují v regionu, z finančních možností, reálné momentální situace atd. Rovněž termíny jednotlivých akcí jsou přizpůsobovány možnostem okolí, skladnou uživatelských služeb a jejich možnostem.

3.1.5 Dům na půl cesty

Posláním Domu na půl cesty příspěvkové organizace Centrum sociální pomoci Třinec je poskytování přechodného domova a podpory mladým dospělým lidem bez rodinného zázemí k překlenutí těžkého

životního období. Pomáháme uživatelům úspěšně vykročit do samostatného života a podporujeme je v rozvoji běžných sociálních dovedností a pracovních návyků.

Cílovou skupinu tvoří mladí dospělí od dosažení zletilosti zpravidla do 26 let, kteří:

- opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy,
- odcházejí z jiných zařízení pro péči o děti a mládež,
- jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby,
- odcházejí z náhradní rodinné péče (pěstounská péče),
- přicházejí ze sociálně znevýhodněného nebo/a ohrožujícího rodinného prostředí bez sociálního zázemí (dysfunkční rodina – narušené vztahové a rodinné vazby, nevhodné podmínky pro dokončení vzdělání, ztráta možnosti bydlení, týrání, domácí násilí apod.).

Ceny úhrad se odvíjejí od platného ceníku poskytovaných sociálních služeb.

Cíle Domu na půl cesty

Cíle směrem k uživatelům

Cílem DPC je rozvíjet u uživatelů úroveň sociálních dovedností pro samostatný život. Ukazatelem úspěšného naplňování tohoto cíle je uživatel, u kterého došlo ke zvýšení schopnosti:

- získat nebo si udržet vhodné zaměstnání,
- dokončit studium, rozšiřovat si vzdělání (zvyšování kvalifikace),
- zajistit si návazné bydlení,
- vést domácnost (praní, žehlení, úklidy, vaření, obsluha domácích spotřebičů),
- komunikovat s úřady a institucemi.

Dlouhodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- získat větší tréninkový byt
- úprava místnosti pro úschovu kol v suterénu budovy nebo výstavba domku na zahradě
- výstavba plotu před vchodem do budovy DPC
- natření zahradního altánku a venkovních lavic
- zvýšení publicity a zviditelnění poskytované služby
- zprostředkování vzdělávacích projektů pro nezaměstnané uživatele
- další rozvoj spolupráce se vzdělávacími organizacemi za účelem zprostředkování vzdělávacích projektů
- rozšíření pracovních aktivit v rámci socioterapeutických činností
- zajištění odborných přednášek pro uživatele vhodných pro upevnění sociálních dovedností.

Krátkodobé cíle směrem k rozvoji služby:

- nákup kuchyňského vybavení pro výpůjčku (dle potřeby)
- nákup lůžkovin pro výpůjčku (dle potřeb)
- renovace kanceláře pracovníků (oprava stěn, vymalování)
- zajištění supervize pro pracovníky
- průběžná obnova zničeného vybavení (válendy, postele, vařiče, varné konvice, lednice atd.)
- vymalování pokojů uživatelů, společenských prostor, chodeb (dle potřeby)
- vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro jednotlivé pracovníky
- průběžná aktualizace standardů kvality
- realizace pracovních aktivit s uživateli (společné vaření, úklid sklepních prostor, venkovních prostor, zahrady)
- komunitní setkávání s uživateli 1x měsíčně.

Plán činností pro službu Dům na půl cesty na další rok se vždy tvoří koncem kalendářního roku, průběžně se dále doplňuje dle vzniklé aktuální situace. Při tvorbě nového plánu činností vycházíme rovněž z hodnocení plánu činností za daný rok, jak se které cíle podařilo naplnit, popřípadě, které cíle naopak nebyly realizovány vůbec či částečně. Plán činností obsahuje rozdělení na cíle krátkodobé a cíle dlouhodobé.

Aktivity Domu na půl cesty

Komunitní setkávání s uživateli

Jednou měsíčně probíhalo v zařízení komunitní setkání s uživateli. Cílem komunitních setkání je řešení potřeb a cílů komunity uživatelů. Komunitní setkání přináší prostor pro zjišťování zpětné vazby od uživatelů na poskytovanou službu a uživatelům dává možnost k vyjádření připomínek a podnětů ke zlepšení služby. Komunitní setkání má také naučný charakter, uživatelé rozvíjí schopnost komunikace ve skupině, učí se hovořit o svých potřebách a přáních s ostatními uživateli, získávají a osvojují si pozitivní sociální návyky v oblasti lidské vzájemnosti, tolerance a respektu.

Nácvik pracovních dovedností v rámci socioterapeutických činností

V průběhu roku jsme pro uživatele připravovali různé pracovní aktivity a činnosti pro nácvik pracovních dovedností. Jedná se např. o tyto činnosti: malování prostor, úklid venkovních prostor a zahrady, úklid sklepních prostor, hrabání listí, sekání trávy, odklizení sněhu atd. V zařízení také probíhá 1x měsíčně sanitární den a úklid venkovních prostor.

Společné vaření

Pro podporu nácviku vaření v zařízení realizujeme společná vaření (pečení) s uživateli 1x měsíčně.

Při realizaci akcí vycházíme z našich předem stanovených plánů, které jsou zaměřeny pro danou cílovou skupinu. Dále vycházíme i z dalších možností, které se vyskytují v regionu, z finančních možností, reálné momentální situace atd. Rovněž termíny jednotlivých akcí jsou přizpůsobovány možnostem okolí, skladnou uživatelských služeb a jejich možnostem.

3.2 Zdravotní služby

3.2.1 Léčebná rehabilitace

Nestátní zdravotnické zařízení, registrované KÚ Moravskoslezského kraje, odborem zdravotnictví dle zákona č. 160/1992 Sb. o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů.

Cílová skupina: osoby s poruchami hybnosti, opožděným psychomotorickým vývojem, se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením ve věku od narození do 50 let a to pro:

- uživatele Denního stacionáře PAPRSEK od 0 - 18 let
- uživatele Denního stacionáře RADOST od 18 – 50 let
- ambulantní klienty od 0 – 19 let.

Základní činnosti :

- cílené a kontrolní vyšetření rehabilitačním lékařem
- kinesiologické vstupní a kontrolní vyšetření fyzioterapeutem
- nejčastěji aplikované procedury: reflexní lokomoce dle Vojtovy metody, Bobath koncept, mobilizace a měkké techniky, míčková facilitace, Kabatova metoda, LTV individuální a skupinové – kondiční a analytické metody, vodoléčba (Whirpool, vířivá koupel na horní a dolní končetiny), elektroléčba (magnetoterapie, elektroterapie, parafín, solux), SM- systém dle Smiška, senzomotorická cvičení .

Cena úhrad: úhrady za rehabilitační výkony u klientů, kteří mají sjednané zdravotní pojištění u pojišťoven, se kterými Centrum sociální pomoci Třinec má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče, jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

3.3 Další činnost

3.3.1 Péče o dítě v Dětské skupině PAMPELIŠKA

Na základě získání oprávnění od MPSV, dle zákona 247/2014 Sb. ze dne 23. září 2014 o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, organizace provozuje od 01.7.2015 službu péči o děti v Dětské skupině PAMPELIŠKA.

Službou péče o dítě v dětské skupině se rozumí činnost spočívající v hlídání a pravidelné péči o dítě od jednoho roku věku do zahájení povinné školní docházky, která je poskytována mimo domácnost dítěte v kolektivu dětí a **kteřá je zaměřena na zajištění potřeb dítěte a na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.**

Kapacita: 12 dětí. K 1.4.2018 plánujeme rozšíření dětské skupiny na kapacitu 24 dětí s možností využívání této služby i dětmi se specifickými potřebami. Odborná péče bude těmto dětem věnována prostřednictvím erudovaných a zkušených pracovníků z oblasti logopedie, tyflopédie, speciální pedagogiky, psychologie i fyzioterapie, jejichž péči jsou připraveny prostorové podmínky a technické vybavení odpovídají požadavkům pro kvalitní péči (např. vybavené prostory pro realizaci léčebné rehabilitace, snoezelen místnost pro smyslovou stimulaci atd.). Dojde tak k integraci dětí se specifickými potřebami s běžným kolektivem zdravých vrstevníků.

Služba péče o děti v dětské skupině je určena:

- pro děti pracujících občanů města Třince (tzn. že minimálně jeden rodič musí být zaměstnán, nebo musí studovat, podnikat nebo být veden v evidenci úřadu práce),
 - pro děti zaměstnanců MěÚ Třinec a jeho příspěvkových organizací, kteří mají ve své péči děti ve věku od 1 roku do doby zahájení povinné školní docházky.
- Tato podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do dětské skupiny.

Aktivity Dětské skupiny PAMPELIŠKA

Aktivity Dětské skupiny PAMPELIŠKY vycházejí z Rámcového vzdělávacího programu Dětské skupiny PAMPELIŠKY, který je podrobněji rozpracován v Plánu výchovy a péče o dítě v Dětské skupině PAMPELIŠKA. Rozvojové možnosti a předpoklady dětí limitují metody a formy práce, jsou upřednostňovány prožitkové hravé aktivity, vedení ke spolupráci s druhými, jsou nabízeny činnosti, které podporují dětskou zvědavost, tvořivost, různé zájmy a radost z poznávání nového. Učení probíhá formou hry, pohybových aktivit s maximálním využitím názorných pomůcek. Je kladen důraz na to, aby se dítě cítilo bezpečně a spokojeně. Při realizaci aktivit vycházíme kromě našich předem stanovených plánů i z dalších možností s ohledem na schopnosti, možnosti jednotlivých dětí a reálně momentální situace. Termíny jednotlivých akcí jsou přizpůsobovány s ohledem na věk a individuální zvláštnosti dětí.

Termíny jednotlivých akcí v Dětské skupině PAMPELIŠKA vycházejí z Plánu výchovy a péče o dítě v dětské skupině, který je rozčleněn do dvanácti tematických celků (leden až prosinec).

V roce 2016 se **Dětská skupina PAMPELIŠKA zapojila do projektu „Celé Česko čte dětem“**, který podporuje šíření myšlenky o důležitosti předčítání dětem již od raného věku. V příštím období se budeme nadále věnovat pravidelnému předčítání. Předčítání dětem rozvíjí slovní zásobu, paměť a představivost, učí myšlení, zabraňuje vzniku závislosti na televizi a počítači a především uspokojuje nejdůležitější emoční potřeby dítěte. Každý měsíc se pořádalo setkání u knihy tzv. křeslo pro hosta.

3.3.2 Rodinná mediace, odborné poradenství pro péči o děti

Krajským úřadem Moravskoslezského kraje nám podle ustanovení §49 odstavce 1 a § 61 odstavce 2 písm. d) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů bylo dne 22.04.2013 vydáno pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu: zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti (§ 40) (č.j. MSK 30687/2013).

Cílovou skupinu tvoří rodiče dětí, kteří potřebují odborné poradenství při péči o děti a rodiče dětí, kteří řeší svou životní situaci, ve které se ocitli při rozpadu manželství nebo partnerského soužití.

Základní činnosti:

- odborné poradenství pro péči o děti
- ve spolupráci s OSPOD Třinec, rodinná mediace, tj. řešení rodinných kauz a problémů v rodině.

Mediuje rodinné kauzy, v souvislosti s výchovou dětí, řešení rozvodových a porozvodových sporů a hlavně na úpravu styku rodičů s dětmi, úprava výchovy dětí, majetkových vztahů v rodině. Cílem mediace je vést jednání k porozumění, smírnému řešení a k vytvoření vzájemně přijatelné dohody. Ta slouží především stranám – je pro ně potvrzením, že k řešení došlo a za jakých podmínek. Mediáci poskytují vyškolení mediátoři. Mediace, která patří mezi techniky mimosoudního vyjednávání s prostředníkem mediátorem, napomáhá lidem v konfliktu klidným a participativním způsobem řešit jejich spory. Jsou přitom respektovány jejich očekávání, percepce a zkušenosti a hlavně jejich vlastní návrhy na řešení dané situace.

Mediace probíhá v budově organizace Centra sociální pomoci Třinec na ul. Máchova 1134.

Ceny úhrad za mediaci se odvíjejí od platného ceníku.

4 NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE

4.1 Cíle a úkoly organizace pro rok 2017

Základním cílem organizace bylo poskytovat dobré a kvalitní sociální a ostatní služby ve všech střediscích, které jsou základním předpokladem plnohodnotného, důstojného a svobodného života našich uživatelů služeb, naším cílem je nadále zvyšovat kvalitu těchto poskytovaných služeb a průběžně hodnotit kvalitu poskytovaných služeb.

Zaměřovali jsme se:

- zejména na konkrétního uživatele, na jeho individualitu s jeho individuálními potřebami; na rozvoj samostatnosti uživatelů; na motivování uživatelů k činnostem, které posilují jejich sociální začleňování; na podporu naplňování lidských práv našich uživatelů; na jejich plnohodnotný život,
- na podporu procesu zkvalitňování životních podmínek našich uživatelů - vytvářet důstojné zázemí pro uživatele služeb. Stávající prostory, ve kterých poskytujeme služby, neustále modernizujeme, doplňujeme a obnovujeme vybavení, rozšiřujeme vybavenost nákupem edukačních a kompenzačních pomůcek adekvátních pro aktuální stav uživatelů – viz plán provozních akcí a oprav,
- zkvalitňujeme zázemí nejen pro uživatele, ale zároveň vytváříme příjemné pracovní prostředí a podmínky i pro naše zaměstnance.

Organizace má vypracované metodické postupy pro jednotlivé činnosti v rámci standardů kvality a další směrnice, které naše zaměstnance chrání před nepředvídatelnými a neadekvátními postupy.

Na základní cíl organizace navazuje zpracování hodnocení kvality služby. Pro získání relevantních informací, týkajících se spokojenosti a kvality v jednotlivých službách byly použity v každé službě informace z pohledu samotných uživatelů služeb a z pohledu jejich rodinných příslušníků (dotazníky spokojenosti apod.). Další informace týkající se kvality služeb byly získávány prostřednictvím hodnocení dalších odborníků – např. vnější kontrolní činnosti, inspektorů kvality, nezávislých odborníků, psychologa, logopeda, zřizovatele, praktikantů a dalších.

Zároveň cílem bylo zajištění nezávislých konzultantů (odborníků) pro podporu v pokračování procesu zavádění kvality ve všech sociálních službách – průběžně po celý rok.

Vytvoření individuálních vzdělávacích plánů pro pracovníky.

Termín: leden 2017.

Vzdělávání pracovníků - v souladu s individuálními vzdělávacími plány ve všech službách zajistit vzdělávání pracovníků.

Termín: průběžně 2017.

Zajištění a realizace supervize pro pracovníky přímé péče.

Termín: průběžně 2017.

Aktivní účast v komunitním plánování města Třince.

Termín: průběžně 2017.

Za účelem předávání informací a zkušeností účast na **akcích a seminářích Asociace poskytovatelů sociálních služeb.**

Termín: průběžně 2017.

Realizace hodnocení všech pracovníků organizace – pracovního výkonu v souladu s platnou směrnicí organizace o hodnocení pracovníků.

Termín: do konce roku 2017.

Zodpovědné plnění úsporných opatření v organizaci.

Termín: průběžně 2017.

Kontrola a revize vnitřních směrnic organizace.

Termín: průběžně 2017.

Aktivní spolupráce se zřizovatelem (s odborem sociálních věcí) v oblastech činností organizace a v oblasti kvality poskytovaných služeb.

Termín: průběžně 2017.

Aktualizace webových stránek, letáků, registru poskytovatelů sociálních služeb a dalších zveřejňovaných dokumentů. **Zvyšování publicity** a zviditelnění organizace a jednotlivých služeb (prezentace, medializace atd.).

Termín: průběžně 2017.

Splnění v maximálně možné míře plánu provozních akcí, oprav, investic na rok 2017.

Termín: průběžně 2017.

Pokračování v projektu „BUDOVNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI“.

Termín: dle nastaveného harmonogramu pro rok 2017-2018.

Zapojení se do akce „Týden sociálních služeb ČR“ a den otevřených dveří, které každoročně vyhlašuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR ve spolupráci s MPSV

Termín: říjen 2017.

Pokračování v aktivitách v oblasti **dobrovolnictví.**

Termín: průběžně 2017.

Spolupráce s ostatními subjekty

Organizace ve své činnosti spolupracuje s různými institucemi jak v oblasti sociálních služeb, tak v oblasti vzdělávání, v oblasti hospodaření atd.

S největším rozsahem spolupráce řadíme zejména tyto organizace:

- Městská knihovna Třinec – do stacionáře dochází pracovníci této knihovny s připraveným programem pro všechny uživatele, většinou se jedná o vyprávění příběhu z knih či jinou formou seznámení s knihami
- SŠ, ZŠ a MŠ Třinec, Jablunkovská 241, p. o. – pronajímáme vlastní prostory pro školní vyučování, při kterém poskytujeme osobní asistenci, spolupracujeme na plánování a realizaci společných akcí
- řada středních a vysokých škol, vzdělávacích středisek, které k nám vysílají své studenty na praxi
- další odborníci a lékaři – psycholog, pediatr, logoped
- Městská Policie a Policie České republiky
- AHRA – Consulting, s.r.o.
- další organizace s větším či menším rozsahem spolupráce – např. Bunkr, KAPA, EDLIT, Slezská diakonie, Renarkon, Slezská církev evangelická a.v., Církev bratrská, Charita Třinec, Gymnázium Třinec, Gymnázium Český Těšín, Trianon, TŽ a MORAVIA STEEL, zdravotní pojišťovny, fotbal Třinec, fa Simabell, Mustang GT 40 Milíkov, DDM Třinec, Muzeum Třinec, Vitality Slezsko, Kavárna OÁZA, Restaurace Na Půdě, HSS Třinec, stál Vitality Bystřice a další.

5 HODNOCENÍ KVALITY

5.1 Interní hodnocení

Organizace má vypracovaný postup pro hodnocení kvality sociálních a dalších služeb.

Hodnocení kvality poskytovaných služeb probíhá 1 x ročně na přelomu stávajícího a následujícího roku. Úkolem hodnocení je zjištění aktuální úrovně kvality poskytovaných služeb a nalezení východisek pro její zvyšování. Z hodnocení vyplývají oblasti činností, které je možné zlepšovat. Společné vyhodnocování všech služeb s vedením organizace a zástupcem zřizovatele s přijatými dalšími cíli probíhá v předem dohodnutém termínu.

Byly realizovány ankety spokojenosti s poskytovanými službami. Respondenty anket byli uživatelé poskytovaných služeb, zákonní zástupci uživatelů a zaměstnanci organizace. S výsledky anket se pracuje včetně možného promítnutí do plánu činnosti následujícího roku.

Termín: 1. čtvrtletí 2017.

5.2 Externí hodnocení

Externí hodnocení probíhalo formou hodnocení nezávislými odborníky při poskytování vzdělávání, při poskytování podpory při zavádění standardů kvality, v průběhu vnějších kontrol, auditů, při vyplňování dotazníků praktikanty atd. Externí hodnocení probíhalo rovněž prostřednictvím zřizovatele (hodnocení „Plánu činnosti organizace CSPT“, „Rozbory hospodaření organizace CSPT“), dále hodnocení prostřednictvím veřejnosti - zjišťování úrovně poskytovaných služeb probíhalo i na základě zpětné vazby vyplývajících ze styku s veřejností.

Termín: průběžně 2017

Spolupráce s organizací AHRA – Consulting, s.r.o. a zapojení se do projektu „**BUDOVÁNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI**“, díky které došlo prostřednictvím klíčové aktivity „SEBEHODNOCENÍ KVALITY“ k hodnocení organizace a to metodikou modelu excelence EFQM, která hodnotí systém poskytování sociálních služeb nejen optikou dodržování zákonných standardů kvality, ale kvalitu poskytování služeb vnímá v širším kontextu.

postupné aktivity v rámci projektu:

- Představení výsledků dotazníkového šetření cílové skupině
- Realizace interních pracovních skupin k prokazování důkazů z praxe
- Bodové ohodnocení metodikou RADAR
- Seznámení s výsledky a bodovým hodnocením RADAR
- Tvorba akčního plánu zlepšování kvality ve vybraných sociálních službách
- Evaluační - hodnotící pracovní skupiny
- MEZIREZORTNÍ SDÍLENÍ ZKUŠENOSTÍ, SÍŤOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI
- TVORBA INSTRUKTÁŽNÍCH INTERNÍCH METODIK PRO DODRŽOVÁNÍ POŽADOVANÉ KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
- MĚŘENÍ DOPADU VZDĚLÁVÁNÍ DO KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
- EVALUACE

Termín: průběžně dle harmonogramu.

6 LIDSKÉ ZDROJE

Organizace vlastními zaměstnanci zabezpečuje provoz:

- 5 registrovaných sociálních služeb,
- v rámci zdravotních služeb 2 pracoviště léčebné rehabilitace
- rodinnou mediaci, odborné poradenství pro péči o děti - v rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí (dle zákona 359/1999 Sb. §40 odstavce 1)
- poskytování služby péče o děti v dětské skupině
- stravovacího úseku
- úklidu, prádelny
- údržby objektů
- administrativy, ekonomiky
- v rámci dalších činností - související provozní, finanční a hospodářskou činnost organizace, poskytování stravování vlastním zaměstnancům, praní a žehlení prádla, rámci doplňkové činnosti poskytování hostinské činnosti; realitní činnosti; masérské, rekondiční a regenerační služby; praní a žehlení prádla, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí; hlídání dětí.

6.1 Motivace zaměstnanců

Zaměstnance motivujeme k dobrým pracovním výkonům různými způsoby – zabezpečením pravidelného dalšího vzdělávání, celoorganizačním seminářem s cílem předcházení syndromu vyhoření, dále zabezpečením supervize jako účinného nástroje k sebereflexi, předcházení syndromu vyhoření atd. Dále je motivujeme finančním ohodnocením, v rámci finančních možností, které organizace má k dispozici. Mezi další naše základní motivační složky pro naše pracovníky patří jejich morální oceňování (ústní oceňování, poděkování a pochvala v týmu, nominace pracovníků na jejich ocenění atd.), poskytování pracovníkům příspěvku na stravování, příspěvku na rekreaci, příspěvku při různých životních jubileích atd.

6.2 Plány vzdělávání, supervize

Úkoly v oblasti vzdělávání zaměstnanců jednotlivých úseků dle sestavených individuálních vzdělávacích plánů v návaznosti na potřeby organizace, pracovníků a potřeb uživatelů:

- **interní vzdělávání** – školící akce např. prostřednictvím psychologa organizace
- **externí vzdělávání** – akreditované kurzy a semináře hromadné i individuální

- **samovzdělávání** – formou studia odborných časopisů (např. Sociální práce, Sociální služby atd.) a odborných knih
- **supervize**, která se bude zaměřovat na zvládání profesních nároků, zbavování stresů, společné řešení problému na pracovišti atd. Forma supervizí by byla skupinová i individuální
- **celoorganizační - celodenní seminář zaměřený na prevenci syndromu vyhoření.**

Úkol: vytvoření vzdělávacích plánů zaměstnanců.

Termín: leden 2017.

6.3 Hodnocení zaměstnanců

Organizace má vypracovanou vnitřní směrnici „HODNOCENÍ ZAMĚŠTANČŮ Centra sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace“, která definuje postup při hodnocení zaměstnanců v rámci celé organizace a je závazná pro všechny střediska organizace. Hodnocení probíhá 1x ročně. Z hodnotícího pohovoru by měly vyplynout zachování či změna pracovního zařazení, stanovení cílů a zaměření v oblasti pracovních úkolů, úkoly v oblasti vzdělávání, zároveň je hodnocení podkladem pro event. změnu nenárokových složek platu zaměstnance.

Úkol: realizace hodnocení všech zaměstnanců.

Termín: do konce roku 2017.

Nově příchozí pracovníci jsou hodnoceni po 3 měsíční zkušební době dle SMĚRNICE „PRAVIDLA PRO PŘIJÍMÁNÍ A ZAŠKOLOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ CENTRA SOCIÁLNÍ POMOCI TŘINEC“.

Termín: průběžně 2017.

7 ZABEZPEČENÍ VNITŘNÍHO KONTROLNÍHO SYSTÉMU ORGANIZACE

Vnitřní kontrolní systém je ošetřen ve vnitřních směrnících a její dodržování je závazné pro všechny vedoucí a ostatní pracovníky organizace. Budou dále doplňovány nebo upravovány vzhledem k vzniklým okolnostem a doporučením kontrolních orgánů tak, aby tento vnitřní kontrolní systém byl přiměřený a dostatečně účinný.

Vnitřní kontrolní systém v organizaci nyní koriguje:

- platná Směrnice „Plán kontrolní činnosti Centra sociální pomoci Třinec“, která obsahuje plán kontrolní činnosti organizace dle jednotlivých úseků, měsíců, popisu obsahu kontrol, četnost kontrol včetně stanovení termínů kontrol,
- platná směrnice „Vnitřní kontrolní systém, finanční kontrola“
- platná směrnice „Analýza rizik Centra sociální pomoci Třinec“.

Termín plnění: po celý rok 2017.

Úkol: v případě potřeby revidovat uvedené směrnice.

Termín: průběžně dle potřeby 2017.

8 PROVOZNÍ AKCE, OPRAVY, INVESTICE

Plány oprav nad 200 000,- Kč bez DPH a investičních akcí jsou předběžně konzultovány s vedením odboru sociálních věcí, s odborem investic odbornost jednotlivých akcí, případně s odborem správy majetku.

Plány provozních akcí, oprav a investic je předběžný, vzhledem ke stáří budov - může dojít k různým havarijním situacím s následkem rozsáhlejších rekonstrukcí, a to zejména vodovodních, kanalizačních a elektrických rozvodů, které jsou původní a jejich stáří se začíná výrazně projevovat.

Opravy menšího rozsahu byly realizovány operativně a vycházely z provozních podmínek.

Termíny realizace jednotlivých akcí jsou závislé na finančních možnostech organizace, aktuální situaci, případně havarijních situacích.

8.1 Provozní akce a opravy 2017

Kanalizační potrubí - budova Čapkova 708

Byla zpracována projektová dokumentace „CSPTR Třinec, Čapkova č. 708 – generální oprava vnitřních rozvodů vody a kanalizace“ SO1 – Oprava havarijního stavu splaškové kanalizace

Cena dle projektové dokumentace: 300.000,- Kč + DPH

Termín realizace: v první polovině roku 2018. V případě havarijního stavu a potřeby akutní opravy se bude oprava realizovat i za nepříznivého počasí.

Elektrorozvody – budova Máchova 1134 – zpracování projektové dokumentace

Vzhledem ke stáří a opotřebovanosti budovy je v plánu celková rekonstrukce elektrorozvodů.

Na základě zpracované projektové dokumentace se bude dále plánovat realizace opravy, pokud možno za provozních podmínek. Nelze ale zaručit, že nedojde k havárii elektrorozvodů a tím uspišení realizace opravy.

Hrubý odhad: 500.000,- Kč + DPH; konkrétnější částka bude známá po zpracování projektové dokumentace.

Termín realizace zpracování projektové dokumentace: rok 2018 - 2019 (dle finanční situace organizace).

8.2 Investice 2017

Začátkem roku 2017 jsme odkoupili vozidlo FORD TRANZIT 260S (šestimístný, SPZ: 1SF 2584), který jsme měli v užívání od společnosti KOMPAKT, spol. s r. o., od roku 2010.

Cena: 181.500,- Kč

Oprava kuchyně v budově na ul. Máchova 1134

Byla zpracována projektová dokumentace „CSPT Třinec, Máchova 1134 – Generální oprava vnitřních rozvodů vody a kanalizace“ SO1 – Oprava kuchyně (výměna rozvodů vody, kanalizace a elektroinstalace v kuchyni) bude v prostorách kuchyně realizována úprava prostor, zdravotní techniky, elektroinstalace a vzduchotechniky.

Současně s uvedenými úpravami bude kuchyň dovybavena spotřebiči - Konvektomatem, Elektrickým varným kotlem, myčkou na nádobí - průběžnou.

Cena: dle projektové dokumentace 1 874 000,- Kč + DPH.

Termín: červenec 2018

Nákup kompenzačních pomůcek

Různé pomůcky pro imobilní klienty, invalidní vozíky, atd. Nákup a obnova těchto pomůcek se odvíjel od aktuální skladby uživatelů v daném období a potřeby.

Termín: rok 2017

Úprava prostor pro rozšířenou Dětskou skupinu PAMPELIŠKA

Vzhledem k plánovanému rozšíření kapacity dětské skupiny se řešilo přizpůsobení společných prostor a úprava sociálního zařízení.

Hrubý odhad: cca 60.000,- Kč + DPH

Termín realizace: rek 2017/ 2018

Dřevěný zahradní domek pro úschovu kočárků a jízdních kol

V budově na ul. Čapkova není kočárkárna. Kočárky a kola uživatelů jsou uschovávány v hlavní chodbě. Vzhledem k většímu provozu v budově, velkému počtu kočárků a kol je tento stav nevyhovující (zasahuje i do únikové zóny). V budově není prostor pro zřízení kočárkárny, proto jako ideální se jeví postavit dřevěný zahradní domek u hlavního vchodu.

Předpokládaná cena: cca domek + přípravné práce cca 130.000,- Kč + DPH

Termín realizace: rok 2018.

Klimatizační jednotky do denních místností v obou budovách

V místnostech vystavených v letních měsících přímému slunečnímu záření během dne je v těchto místnostech značné teplo.

Předpokládaná cena: cca 60.000,- Kč + DPH

Termín realizace: rok 2018-2019.

Úprava prostor sociálního zařízení a výměna sprchovacího koutu na oddělení léčebné rehabilitace

Sprchový kout na oddělení léčebné rehabilitace je nefunkční, rovněž je nevhodně situovaný.

Předpokládaná cena: dle zpracované projektové dokumentace cca 100.000,- Kč + DPH.

Termín realizace: 2018

Úprava zahradních prostor + dovybavení areálu zahrady na ul. Máchova 1134, Třinec

Zahrada je průběžně vybavována dle potřeby. V příštím období je v plánu další dovybavení zahradními herními prvky.

Předpokládaná cena: cca 150.000,- Kč + DPH (rozsah dovybavení bude závislý na finančních možnostech organizace)

Termín: rok 2018-2019

Chodníky po zahradě kolem budovy na ul. Čapkova 708

Pro lepší přístup k zahradnímu altánu a k zahradním herním prvkům je v plánu pořídit chodníky z betonové dlažby.

Hrubý odhad ceny: cca 100.000,- Kč + DPH.

Termín realizace: rok 2018-2019 (dle finančních možností organizace)

9 Vedlejší hospodářská činnost

Vedlejší hospodářskou činnost specifikuje naší organizaci Zřizovací listina.

Organizace je oprávněna provozovat doplňkovou činnost mimo svoji hlavní činnost. V roce 2017 jsme nadále tuto vedlejší hospodářskou činnost v předemném rozsahu realizovali a to konkrétně:

- poskytování hostinské činnosti
- realitní činnosti
- masérské, rekondiční a regenerační služby
- praní a žehlení prádla
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí
- péče o dítě do tří let věku v denním režimu; poskytování služeb pro rodinu a domácnost formou hlídání dětí.

10 Úsporná opatření

Úsporná opatření jsme důsledně uplatňovali ověřováním cen na trhu u jednotlivých dodavatelů, průběžným sledováním ceníků, propagačních materiálů, katalogů různých dodavatelů, využitím nabízených a dojednaných slev nebo porovnáním cen více dodavatelů, a to v souladu se Zásadami pro zadávání veřejných zakázek příspěvkovými organizace města Třince dle usnesení Rady města Třince.

Organizace využívala dotační programy z externích zdrojů, pravidelně a systematicky reagovala na aktuálně zveřejňované projekty, výzvy různých institucí, nadací a grantů.

V roce 2017 jsme realizovali projekty, které podpořily úsporná opatření, jedná se zejména o níže uvedené opatření.

10.1 Oblast vzdělávání pracovníků

Využívali jsme nabídku vzdělávacích agentur, prostřednictvím kterých bylo zajišťováno i bezplatné vzdělávání pracovníků.

Probíhá spolupráce pro rok 2016/2018 se vzdělávací a poradenskou společností AHRA – Consulting, s.r.o. zabývající se rozvojem lidských zdrojů a zapojení se do projektu „BUDOVNÍ EXCELENCE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI“. Tato spolupráce nám prostřednictvím pěti projektových aktivit je nápomocna při zvyšování růstu kvality námi poskytovaných služeb. Stěžejními organizacemi zapojenými do tohoto projektu je naše organizace a Slezská diakonie, se kterou v oblasti vzdělávání spolupracujeme již od roku 2013.

10.2 Úspory za energie

Za účelem úspory energie organizace se v roce 2014 realizovalo zateplení budov organizace + fasád na ul. Čapkova 708 i budovy na ulici Máchova 1134.

V souvislosti se zateplením budov a hledáním úspory energie s týmem energetického managementu jsme nadále hledali další možnosti úspor.

10.3 Sponzorské dary

V rámci úspor značnou roli hraje získávání sponzorských darů a to jak finančních tak věcných.

10.4 Doplnková činnost

Další finanční úspory lze shledat i v doplňkové činnosti, kterou realizujeme nad rámec hlavní činnosti ve vlastních (vybavených, vytápěných atd.) prostorách a prostřednictvím vlastních pracovníků. Nejvyšší úspory přináší především hostinská činnost pro cizí strážníky a realitní činnost.

10.5 Využívání dotačních programů z externích zdrojů

Organizace dále pravidelně a systematicky reagovala na aktuálně zveřejňované výzvy různých institucí, nadací a grantů poskytujících podporu v oblasti sociálních a dalších služeb, např. Krajský úřad Moravskoslezského kraje; Ministerstvo práce a sociálních věcí, nadační organizace a další instituce.

10.5.1 Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 financovaný z kapitoly 313 – MPSV

Pro rok 2017 naše organizace v řádném kole dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu zažádala u KÚ MSK o dotaci, na základě které získala částku v celkové výši 3.907.000 Kč.

10.5.2 Podpora služeb sociální prevence

Pro podporu služeb sociální prevence, jsme zažádali v řádném kole dotačního řízení v rámci vyhlášeného programu „Podpora služeb sociální prevence“ rovněž u KÚ MSK o dotaci na roky 2017 – 2019. Organizace získala pro toto období dotaci ve výši 7.545.000 Kč.

10.5.3 Dotační titul „Podpora dětských skupin pro podniky i veřejnost – dotace na vybudování a provoz“

S termínem do 31.3.2018 pokračuje čerpání dotace z Dotačního titulu vyhlášeného MPSV na realizaci projektu Dětská skupina PAMPELIŠKA. V roce 2017 jsme pokračovali v čerpání dotace z dotačního titulu vyhlášeného MPSV na realizaci projektu Dětská skupina PAMPELIŠKA v celkové výši 952.173,60 Kč.

Už v roce 2017 jsme požádali o přiznání další dotace s platností od 1.4. 2018 do března 2020 a to ve výši 4.521.600 Kč.

Přiznaná konkrétní částka není pevně stanovená, jde o maximální možnou částku, kterou může naše organizace v daném období získat, přesně určená výše se bude odvíjet od docházky dětí (jediná stanovená podmínka pro získání přiznaných dotačních prostředků), která musí dosahovat 75 % výše.

11 ROZVOJOVÉ CÍLE ORGANIZACE NA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍ OBDOBÍ

11.1 Rozvojové cíle organizace jsou částečně promítnuty v bodu č. 8, kde se hovoří o plánu akcí, oprav a investic. Dále se pak objevují i v bodu 3, který obsahuje krátkodobé i dlouhodobé cíle jednotlivých služeb a v bodu č. 4, NAPLŇOVÁNÍ HLAVNÍCH CÍLŮ ORGANIZACE – Cíle a úkoly organizace.

11.2 Plán akcí, oprav a investic v následujícím období

Elektrorozvody – budova Máchova 1134

Vzhledem ke stáří a opotřebenosti budovy je v plánu celková rekonstrukce elektrorozvodů.

Na základě zpracované projektové dokumentace se bude plánovat realizace opravy, pokud možno za provozních podmínek. Nelze ale zaručit, že nedojde k havárii elektrorozvodů a tím uspišení realizace opravy.

Hrubý odhad: 500.000,- Kč + DPH; konkrétnější částka bude známá po zpracování projektové dokumentace.

Termín realizace zpracování projektové dokumentace: rok 2019 - 2020 (dle finanční situace organizace)

Zasíťování budovy na ul. Máchova 1134

Vzhledem k vyšším požadavkům na ICT techniku je zapotřebí provést celkové zasíťování budovy na ul. Máchova 1134. Realizace by byla vhodná při celkové úpravě elektrorozvodů v této budově.

Předpokládaná cena: bude známa po zpracování projektové dokumentace

Termín uskutečnění: při realizaci opravy elektrorozvodů a finanční situace v organizaci.

Oprava terasy, budova Máchova 1134, Třinec

Stávající terasa je podélnou stranou přisazena k budově Centra sociální pomoci Třinec, je přístupná dveřmi z budovy a kamenným schodištěm z terénu. Je opatřena kovovým zábradlím. Povrch terasy je tvořen keramickou dlažbou ukončenou na zdi objektu soklíkem. Celá konstrukce terasy vykazuje známky stavebních poruch. Povrch tvořený dlažbou je popraskaný, omítka je rovněž popraskaná, místy opadává.

Předpokládaná cena: cca 130. 000,- Kč + DPH

Termín realizace: rok 2018-2020.

Zasklení terasy - terasa u budovy na ul. Máchova je situována do zahrady, prosluněná, prostorná. V případě zasklení by bylo možno tuto terasu používat i v zimních měsících a došlo by tak k rozšíření potřebných prostor v budově.

Předpokládaná cena: konkrétní částka bude známá po zpracování projektové dokumentace.

Termín: 2018-2020 zpracování projektové dokumentace, realizace se bude odvíjet dle aktuální finanční situace.

Realizace obou akcí by bylo ideální spojit dohromady.

Zaregulování systému ÚT (rozdělení topných větví a jejich vyvážení, osazení a regulačních uzlů, kontrola zaregulování otopných těles) na základě doporučení energetického managementu.

Hrubý odhad ceny: zpracování projektu: cca 25.000,- Kč + DPH, realizace cca 300.000,- Kč + DPH

Termín: 2018 - 2020

Výtah v budově na ul. Máchova (osobní)

Stávající výtah je původní, vyskytují se občas poruchy, které je nutno akutně opravovat. Vzhledem ke stáří výtahu je nutno počítat i s eventuální havárií.

Hrubý odhad ceny: cca 1.150.000,- Kč + DPH; konkrétní částka bude známá po zpracování projektové dokumentace.

Termín: 2020 zpracování projektové dokumentace, realizace výměny (opravy) se bude odvíjet dle aktuální finanční situace a stavu výtahu.

Hydroizolace budov (Máchova 1134 i Čapkova 708)

V suterénních místnostech při dlouhotrvajících deštích dochází k prosáknutí stěn základu i podlahy.

Předpokládaná cena: cenu nelze odhadnout, projekt není zpracován.

Termín: rok 2020 zpracování projektové dokumentace, realizace se bude odvíjet dle aktuální finanční situace.

Zpracovala: Mgr. Alena Kostková, ředitelka organizace
V Třinci dne 22.06.2018