



PRAVIDLA POBYTU VE SLUŽBĚ DŮM NA PŮL CESTY

Pravidla pro poskytování služby

Jako klient služby mám PRÁVO:

- ✓ na kvalitní poskytnutí sociální služby a na kvalitní základní poradenství;
- ✓ domluvit se s pracovníky na tom, jak budu oslovován;
- ✓ domlouvat se na společné spolupráci dle svých možností a představ, stanovit si cíle, případně je změnit;
- ✓ na individuální podporu všech pracovníků při plnění stanovených cílů spolupráce, individuální podpora je mi poskytována zejména v průběhu individuálního plánování;
- ✓ podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb;
- ✓ nahlížet do své dokumentace;
- ✓ požádat o změnu klíčového pracovníka;
- ✓ pobývat 5 dní v měsíci mimo zařízení;
- ✓ přijímat návštěvy
- ✓ ukončit čerpání služby bez udání důvodu;
- ✓ znovu požádat o poskytování sociální služby;
- ✓ přinést si vlastní vybavení pokoje (doplňky, menší spotřebiče s dokladem o elektro revizi) s ohledem na prostorové možnosti pokoje.

Jako klient služby mám POVINNOST:

- ☞ spolupracovat na plnění stanovených cílů v rámci individuálního plánování;
- ☞ účastnit se domluvených schůzek s pracovníkem služby, zejména pak s klíčovým pracovníkem;
- ☞ omlouvat svou neúčast na domluvené schůzce s pracovníkem služby;
- ☞ informovat o své nepřítomnosti v bytě, pokud bude trvat déle než 48 hodin;
- ☞ hradit poskytovanou službu;
- ☞ dodržovat Pravidla k užívání bytu, která jsou uvedena níže.
- ☞ Mám povinnost na požádání poskytovateli doložit nový lékařský posudek o mém zdravotním stavu, ze kterého vyplývá, že mi můj aktuální zdravotní stav umožňuje setrvat ve službě (odmítnutí je důvodem k okamžitému ukončení smlouvy).

Poskytovatel služby má PRÁVO:

- ✓ se mnou neuzavřít smlouvu (dodatek ke smlouvě), pokud by to nebylo v souladu se zákonem;
- ✓ ukončit mi smlouvu o poskytování služby v souladu s výpovědními důvody uvedenými ve smlouvě;
- ✓ nespolupracovat se mnou na krocích a cílech, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy či morálními zásadami;



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134, 739 61 Třinec

středisko:

Dům na půl cesty

Čapkova 708, 739 61 Třinec

- ✓ posoudit důvodnost mé žádosti o změnu klíčového pracovníka (žádost zamítnout, žádosti vyhovět, nebo vyhovět s prodloužením, až to dovolí pracovní-provozní podmínky);
- ✓ přestěhovat mě na jiný byt (pokoj), je-li to nebytné z provozních, personálních či jiných důležitých důvodů;
- ✓ požadovat předložení nového lékařského posudku o mém zdravotním stavu, ze kterého vyplývá, že mi můj aktuální zdravotní stav umožňuje setrvat ve službě.

Poskytovatel služby má POVINNOST:

- ☞ poskytovat mi kvalitní službu dle interních postupů a platné legislativy a v souladu s přáním, potřebami a možnostmi klienta;
- ☞ zajistit mi klíčového pracovníka;
- ☞ respektovat mou osobnost a má práva;
- ☞ projednat mou stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb;
- ☞ dodržovat mlčenlivost o mé osobě a informacích, které o mně v průběhu služby získal.

Pravidla k užívání bytu

1. Poskytnuté ubytování jsem povinen hradit dle platného ceníku a smlouvy.

DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Ve vlastním zájmu bezodkladně řeším svou finanční situaci, např. prací nebo prostřednictvím systému dávek Úřadu práce. V případě finanční nouze tuto situaci řeším NEPRODLENĚ se sociálním pracovníkem za účelem nalezení optimálního řešení.
- § Za nezaplacení úhrady za služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní době dle smlouvy mi **bude vypovězena smlouva s okamžitou platností.**

2. K níže svěřenému vybavení bytu se chovám šetrně.

V bytě mám k dispozici:

- ✓ lůžko,
- ✓ úložné prostory,
- ✓ kuchyň s linkou (se základním kuchyňským vybavením) a spotřebiči (lednice, plynový sporák/vařič, mikrovlnná trouba, varná konvice, pračka),
- ✓ vysavač, úklidové pomůcky, prádelní koš, sušák na prádlo,
- ✓ koupelna s vanou a umyvadlem/sprchou,
- ✓ toaleta.

Mám možnost si zapůjčit oproti podpisu (pokud nemám vlastní):

- ✓ lůžkoviny (polštář, příkrývka, chránič matrace, povlečení, prostěradlo)
- ✓ osušku, ručník, utěrky
- ✓ kuchyňské potřeby



DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Pokud se ke svěřenému bytu a jeho vybavení chovám šetrně, dbám na jeho údržbu, neničím vybavení (nábytek, elektrospotřebiče apod.), případné závady a nutné opravy neprodleně hlásím pracovníkovi na směně, pak **se toto objeví v závěrečných referencích o mém pobytu ve službě, které mi mohou pomoci k získání jiného vhodného bydlení.**
- § Dojde-li k poškození nebo zničení vybavení bytu, které jsem nenahlásil/a a nesdělil/a, jak k poškození došlo, neřešil/a jsem jeho opravu, pak mi **bude udělena písemná výtka¹**; v případě úmyslného nebo opakovaného poškozování majetku mi **bude vypovězena smlouva s okamžitou platností.**
- § V případě ukončení pobytu vracím vypůjčené věci (lůžkoviny, kuchyňské potřeby, ručníky...) v pořádku a čisté pracovníkovi na základě Protokolu o vypůjčce. Pokud jsem něco zničil nebo ztratil, pak mi může být naúčtována škoda, kterou jsem poskytovateli způsobil/a.
- § V případě krádeže majetku poskytovatele nebo spolubydlícího, případně umožnění krádeže jiné osobě/návštěvě mi bude **vypovězena smlouva s okamžitou platností.**

3. Svůj nový životní prostor udržuji v pořádku a čistotě

- V bytě pravidelně (min. jednou týdně) provedu úklid (svými čisticími prostředky), který sestává z vyluxování a vytření podlahy, setření prachu, omytí ploch (kuchyňská linka, stůl), umytí vany/sprchového koutu, spotřebičů, umyvadla a toalety, vynesu odpadky (snažím se je roztřídit).
- Minimálně jednou měsíčně převlékám a peru ložní povlečení (mám možnost praní prádla i v budově služby, je-li to potřeba).
- Udržuji průchodné odpadní potrubí (nesplachuji hygienické potřeby, vlasy, nevytvírám do odpadu tuk a mastnotu ani zbytky jídla).
- Dle domovního řádu uklízím (zametám a vytírám) společné prostory domu (část schodiště od mého bytu po byty o patro níž) dle rozpisu umístěného vedle bytových dveří, který po provedení úklidu podepisuji (netýká se bytu na ul. Lidická, kde jsou úklidy hrazeny).
- Dbám o osobní hygienu – čistotu těla a oděvu (v bytě se převlékám z pracovního oblečení do čistého, večer oblékám čisté pyžamo, před spánkem se sprchuji, pravidelně si peru prádlo apod).

DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § V případě, že jsem byl pracovníky již **2x vyzván**, abych uvedl domácnost do pořádku, a neučinil jsem tak, **hrozí mi udělení písemné výtky**. Se svým klíčovým pracovníkem mám možnost pracovat na zlepšení svých kompetencí pomocí nácviků, pokud to potřebuji; na tomto se se svým klíčovým pracovníkem domlouvám v rámci individuálního plánování.
- § Pokud se mi podařilo zneprůchodnit odpadní potrubí, neprodleně informuji pracovníka na směně a odpady dočasně nepoužívám, aby nedošlo ke zhoršení situace. S pracovníkem se domluvíme na tom, zda budu byt i nadále využívat nebo zda dočasně využiji zázemí služby v budově.

¹ Při udělení 3. písemné výtky za porušení PRAVIDEL mi bude ukončena smlouva o poskytování sociální služby s okamžitou platností.



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134, 739 61 Třinec

středisko:

Dům na půl cesty

Čapkova 708, 739 61 Třinec

§ Beru na vědomí, že provedení úklidů společných prostor je kontrolováno domovníkem, proto je potřeba úklid provést a podepsat rozpis na chodbě. V opačném případě se vystavuji riziku, že na mě domovník podá u poskytovatele služby stížnost, která se bude řešit oficiálně; stížnost bude projednána u vedoucího služby, a to dle pořadí stížnosti, zjištěných skutečností buď ústní domluvou nebo udělením písemné výtky.

4. Mám právo si do bytu zvat návštěvy za dodržování těchto podmínek:

- Návštěvní hodiny v bytě služby jsou od 10 hodin do 22 hodin (tzn., že návštěva v bytě nesmí přebývat do ranních hodin);
- Návštěva se chová ohleduplně ke mně i k vybavení bytu, respektuje práva spolubydlícího² a sousedů (např. nedělá nadměrný hluk apod.);
- Pokud návštěva nerespektuje výše uvedené, mám povinnost návštěvu ukončit (v případě nutnosti mohu požádat službu o pomoc).
- Byt využívám v souladu s jeho účelem, tj. k běžnému bydlení nikoliv za účelem pořádání hlučných akcí, párty, oslav apod.

DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Poskytnutí noclehu cizí osobě je výpovědním důvodem uvedeným ve smlouvě o poskytování sociální služby, za který mi hrozí **okamžité ukončení smlouvy**. Pracovníci služby jsou oprávněni v bytě provést namátkovou kontrolu ve večerních či ranních hodinách. Návštěva, která je v bytě zastížena mimo návštěvní hodiny, je automaticky považována za osobu, které jsem poskytl nebo chtěl poskytnout nocleh.
- § Nevyužívám-li byt v souladu s jeho účelem a pořádám zde akce, párty apod., pak mi může být **smlouva vypovězena s výpovědní lhůtou**.
- § Beru na vědomí, že zodpovídám i za škodu, kterou na majetku poskytovatele způsobí má návštěva; škoda mi může být naúčtována, rovněž se tato informace může objevit v závěrečných referencích o mém pobytu ve službě.
- § V případě, že mě navštíví nebo opakovaně navštěvuje někdo, s nímž mám problémy (např. i přes můj nesouhlas vstoupí do bytu, po dobu návštěvy se chová nevhodně – je vulgární, ohrožuje mě fyzicky, omezuje mě v pohybu, ničí vybavení bytu, vynese vybavení bytu, nechce byt opustit apod.), jsem povinen toto projednat a řešit s pracovníkem služby ihned telefonicky, je-li to možné, nebo osobně v nejbližším možném termínu. **V případě svého akutního ohrožení kontaktuji Městskou Policii (156) nebo Polici ČR (158).**

5. Respektuji práva ostatních osob (spolubydlící, sousedé, pracovníci služeb)

- Respektuji noční klid, který je od 22:00 hodiny do 6:00 hodiny.
- Ke spolubydlícímu, sousedům, pracovníkům poskytovatele i pracovníkům jiných služeb se chovám slušně a zdvořile; nedopouštím se slovního ani fyzického násilí vůči druhým osobám, ani je jinak vážně neohrožuji, nezastražuji apod.

² Ustanovení ohledně spolubydlícího v tomto dokumentu se týkají pouze dvoupokojového bytu na ul. Chopinova 445/11.



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

středisko:

Dům na půl cesty

Čapkova 708, 739 61 Třinec

- Do pokoje spolubydlícího vstupuji jen s jeho souhlasem, stejně tak nepoužívám věci spolubydlícího bez jeho svolení, nekonzumuji jeho potraviny apod.
- Svým pobytem ani během dne nenarušuji klid a pohodu spolubydlícího a sousedů (např. hudbou, TV pouštím přiměřeně nahlas, neobtěžuji je zápachem apod.).
- Se spolubydlícím se domlouvám na využívání a úklidu společných prostor (kuchyň, lednička, koupelna, WC) tak, aby nedocházelo k hádkám a nedorozuměním.

DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Beru na vědomí, že sousedé, stejně jako můj spolubydlící, mají právo podat na mé chování stížnost, která bude projednána u vedoucího služby. Dle zjištěných skutečností může být řešena **ústní domluvou nebo písemnou výtkou**.
- § Násilí vůči jiným osobám nebo vážné ohrožování jiných osob (v bytě, v panelovém domě nebo v zařízení) nebo osob bydlících nebo se nacházejících v okolí bytu či zařízení = **okamžité ukončení smlouvy bez výpovědní lhůty**.

6. V bytě dodržuji preventivní bezpečnostní a protipožární opatření:

- Manipuluji s ohněm pouze pro potřeby vaření, hořlavé materiály udržuji mimo zdroj tepla a žáru.
- Nekouřím a nezapaluji svíčky, vonné tyčinky apod.
- Nepoužívám vlastní spotřebiče bez elektro revize a u vadných spotřebičů v majetku služby neprodleně žádám o jejich výměnu.
- Neskladuji v bytě běžné chemické látky (např. odlakovač na nehty, ředidlo apod.) ve větším množství, než je obvyklé.
- V nouzových situacích se řídím Pravidly pro řešení nouzových a havarijních situací, která mám k dispozici.
- Hospodařím zodpovědně a šetrně s energiemi - zbytečně nesvítím, nepřetápím (větrám intenzivně, ale krátkodobě), šetřím vodou, zastavím přívod vody, když opouštím byt na více dní atp.

DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Porušení výše uvedených pravidel bude mít za následek **udělení písemné výtky**, jelikož jsem tímto potenciálně ohrozil i ostatní lidi žijící v domě.

7. Dodržuji zákaz vnášení drog a pomůcek k jejich aplikaci:

- Do bytu nevnáším drogy (= *nelegální návykové látky jsou takové návykové látky, které nejsou společností tolerovány, a jejichž uchováváním, předáváním, prodejem a výrobou se lidé dostávají do rozporu se zákonem. Konkrétními příklady nelegálních návykových látek jsou marihuana, hašiš, heroin, pervitin či kokain ad.³*) ani žádné pomůcky k jejich aplikaci (injekční stříkačky, jehly, skleněny ad.).

DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

³ <https://www.nzip.cz/kategorie/127-nelegalni-navykovye-latky>



Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

Máchova 1134 , 739 61 Třinec

středisko:

Dům na půl cesty

Čapkova 708, 739 61 Třinec

- § Porušení výše uvedených pravidel bude mít za následek **udělení písemné výtky**; při opakování tohoto chování se jedná o hrubé porušení smlouvy o poskytování sociální služby a **smlouva může být okamžitě ukončena**.
- § V případě, že se u mě v bytě najdou pomůcky k aplikaci drog (včetně děravých PET lahví apod.), bude toto považováno za stejné porušení pravidel jako samotné vnesení drog **se stejnými následky**.
- § Mám možnost řešit svou závislost na návykových látkách za podpory služby s dalšími odborníky, kteří se na tuto problematiku specializují, případně mohou zvážit využití jiné služby nebo zdravotnického zařízení (např. terapeutická komunita, psychiatrická nemocnice apod.), které by mi pomohly můj problém řešit.

8. Ostatní ustanovení

Písemné výtky mi nebudou udělovány v období jednoho měsíce od přijetí do služby, abych měl dostatek času se přizpůsobit novému prostředí, podmínkám a pravidlům. Pracovníci služby mě budou v tomto období na případná porušování pravidel průběžně ústně upozorňovat.

Není-li služba schopna reagovat na změnu mé nepříznivé sociální situace, tzn. že je potřeba, abych využil jinou pomoc (např. jinou sociální službu, zdravotnické zařízení, pomoc rodiny nebo jiné organizace), poskytne mi přiměřenou podporu při výběru vhodné formy pomoci a adekvátní individuální lhůtu k přestěhování (do doby přijetí vhodné pomoci).

Nespolupracuji-li se službou na řešení své nepříznivé sociální situace, bude mi ukončena smlouva s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce.

Zpracováno dne: 26.01.2024

Aktualizováno:

Platnost: 01.03.2024

Zpracovala: Mgr. Eva Plucnarová, vedoucí zařízení
Mgr. Karina Szczotková, sociální pracovnice

Schválil: Mgr. Kamil Raszka, MBA, ředitel CSPT